



DHE – DEPARTAMENTO HOSPITALAR E
EMERGÊNCIAS

Linha do Tempo

2017 A 2020



Secretária de Saúde

Departamento Hospitalar e Emergências

UPA 24H

APH

HOSPITAIS

SAMU

HCSUL

HMJCF

UPA EM

UPA NH

UPA SFX

UPA SM

UPA AP

UPA CA

UPA PUTIM



DHE

RH UPAS PRÓPRIAS
397

2020

RH UPAS E HOSPITAIS ORGANIZAÇÕES
SOCIAIS
3356

ORGANOGRAMA

DIRETOR
WAGNER

PMQU

Programa de Melhoria de
Qualidade na Urgência

DENISE, FERNANDO, RUBENS

AUDITORIAS
AVERIGUAÇÕES
AVALIAÇÃO TÉCNICA DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS
AVALIAÇÃO DE PROCESSOS INDENIZATÓRIOS/ERROS
MÉDICOS
MONITORAMENTO DAS TRANSFERÊNCIAS E
AVALIAÇÕES DA
REDE PÚBLICA DE SJC
PARTICIPAÇÃO EM COMITÊS (Farmácia, Gestão de
contratos)
PROJETO LEAN
PROTOCOLOS E FLUXOS
PROJETOS PARA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
PLANTÃO ADMINISTRATIVO
TRANSPORTES SANITÁRIOS
TREINAMENTOS
VISTÓRIAS TÉCNICAS

ADMINISTRATIVO

ALEXANDRE, DORIVAL, ELIANA, SUELI, VERA

ATENDIMENTO AO MUNÍCIPE
CONTROLE DA FOLHA DE PONTO DOS SERVIDORES
CONTROLE DE SERVIÇO E ROTAS DO SERVIÇO POR
MOTOBOY
CLASSIFICAÇÃO E ARQUIVAMENTO DE DOCUMENTOS
CONTROLE DE CORRESPONDÊNCIAS/MALOTE
CONTROLE DE ESCALAS MÉDICAS
DIGITALIZAÇÃO/ESCANEAMENTO DE DOCUMENTOS
EMIÇÃO DE MEMORANDOS E DOCUMENTOS
FORMULÁRIO PARA COMPRA DE EQUIPAMENTOS E
INSUMOS
JUSTIFICATIVA DE PONTOS
RESPOSTAS AO 156/OUVIDORIA
SIPEX

FATURAMENTO

EDSON, LUCIA, VALDECI

CODIFICAÇÃO DAS FICHAS DE ATENDIMENTO DAS
UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO:
EM, NH, SFX, SM



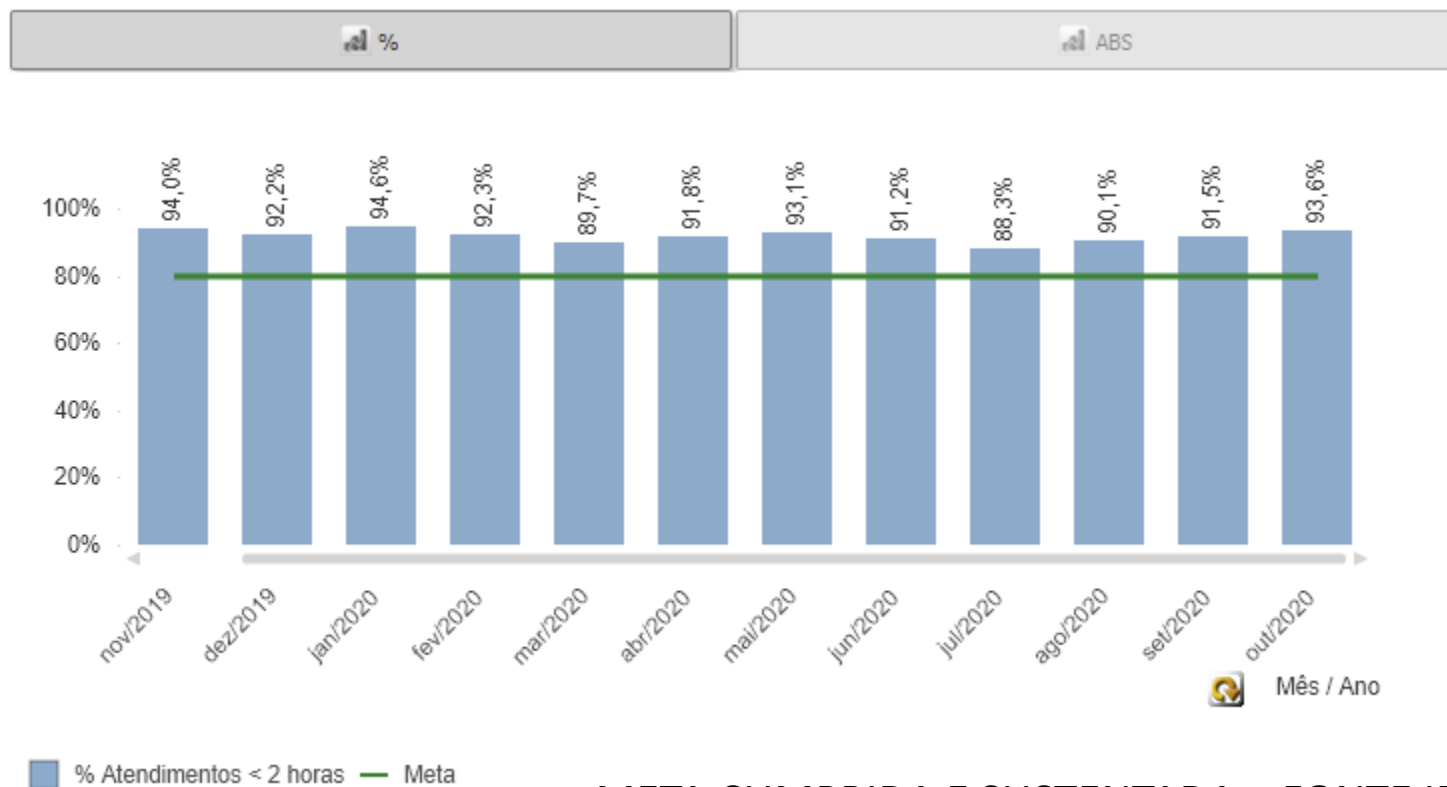
GESTÃO DE PESSOAS DAS UPAS PRÓPRIAS

	UPA EM	UPA NH	UPA SFX	UPA SM	TOTAL
Nº DE SERVIDORES	147	157	30	51	385
DÉFICIT MÉDICO	3	5	3	3	14
DÉFICIT ENFERMEIRO	2	1	1	2	6
DÉFICIT AUX/TEC	3	7	3	9	22
DÉFICIT MOTORISTA	1	1	3	0	5
DÉFICIT TÊC RADIOLOGIA	0	0	0	0	0
DÉFICIT AGENTE ADMINISTRATIVO	2	6	4	5	17
CONTROLADOR DE ACESSO	4	4	0	2	10
DÉFICIT PSICOLOGO	0	0	0	1	1



INDICADORES

PERCENTUAL DE ATENDIMENTO DAS UPAS EUGENIO DE MELO E NOVO HORIZONTE

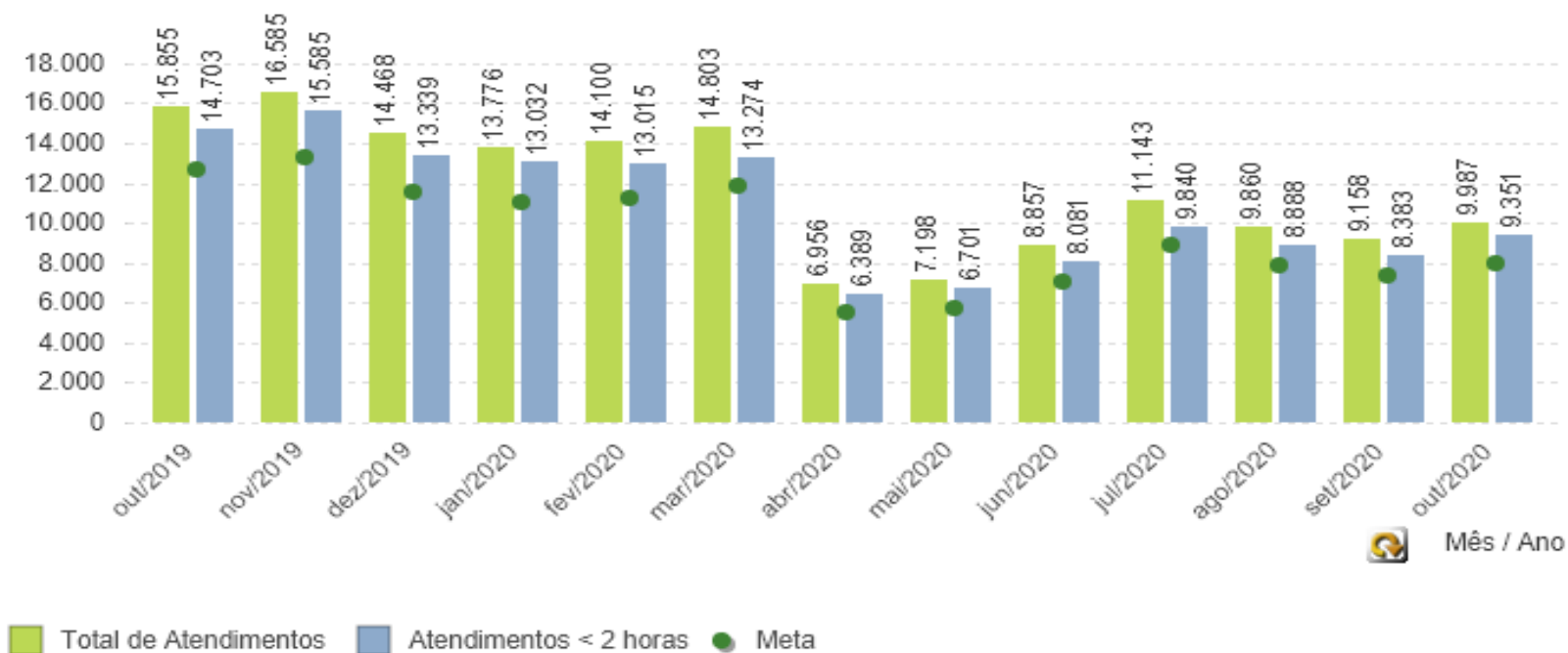


META CUMPRIDA E SUSTENTADA – FONTE IPPLAN



INDICADORES

NUMERO ABSOLUTO DE ATENDIMENTO DAS UPAS EUGENIO DE MELO E NOVO HORIZONTE

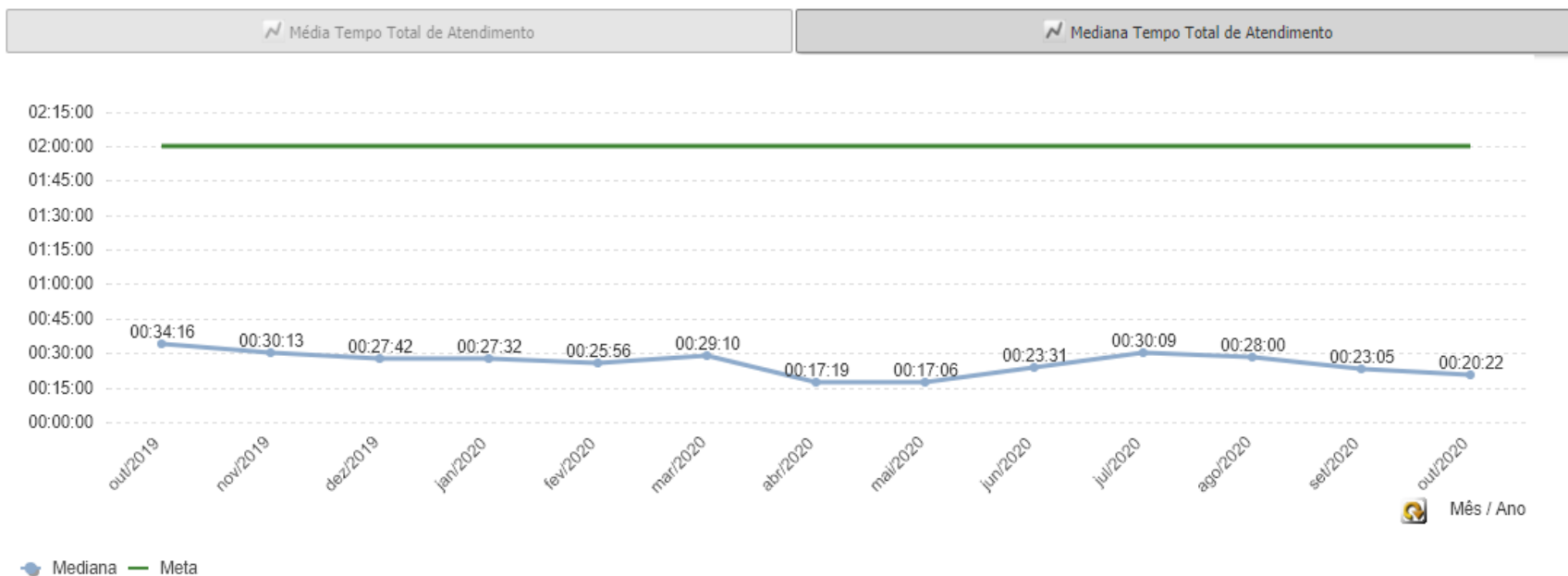


FONTE IPPLAN



INDICADORES

MEDIANA DE ATENDIMENTO DAS UPAS EUGENIO DE MELO E NOVO HORIZONTE

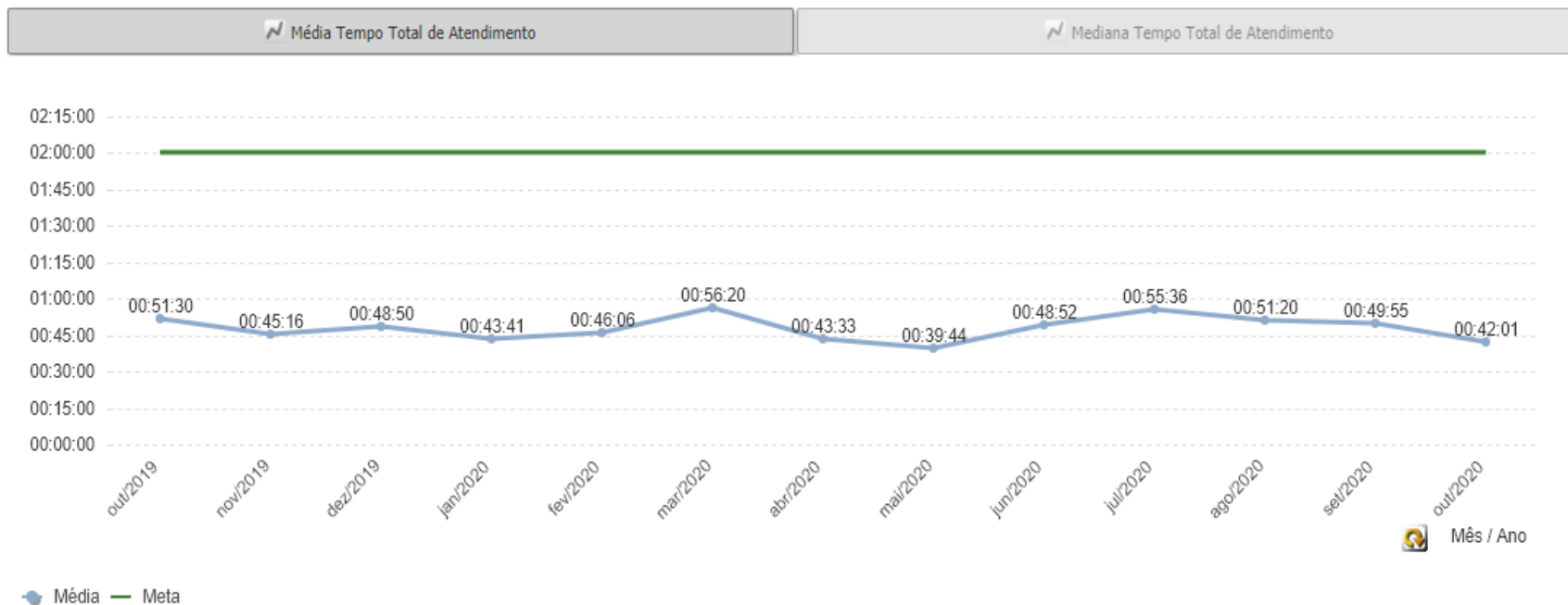


FONTE IPPLAN



INDICADORES

MEDIA DE ATENDIMENTO DAS UPAS EUGENIO DE MELO E NOVO HORIZONTE



FONTE IPPLAN



Resumo Plano de Ação DHE

De 2017/2020, o DHE colocou em prática um plano de ações para rever fluxos de trabalho, rotinas e processos internos. O objetivo é melhorar os serviços oferecidos à sociedade. O Plano de Ação traçou metas divididas entre Objetivos Estratégicos, Ações e em 4 Perspectivas (Sociedade, Institucional, Gestão de Pessoas e Processos Internos). Todas as UPAS e Hospitais se envolveram no processo.



Resumo Plano de Ação DHE

Em 2020, as portas das UPAS e HOSPITAIS passaram por alterações no fluxo de atendimento (COVID19) com 100% das metas propostas sendo alcançadas e incorporadas ao Plano Anual de Saúde (PAS) 2020/2021.

Objetivo Estratégico/ Lean : 80% do atendimento nas UPAS com tempo menor que 2 horas, meta 100% alcançada. Síntese de um processo de crescimento e de amadurecimento institucional.



Resumo Plano de Ação DHE

77,7% das unidades do DHE participam ativamente das reuniões do Conselho Gestor da Unidade (CGU).

Abertura de 29 Processos de Averiguação Preliminar.

100% da frota de ambulância trocada.

100% dos funcionários das UPAs e Hospitais realizaram testagem COVID-19 pelo projeto Butantã.



DHE

2017

- Participação no Comitê de Avaliação dos Contratos de Gestão
- Gestão da qualidade – Reuniões mensais com as UPAs/auditoria de FAAs
- Finalização do projeto BI Business Intelligence/IPPLAN.
- Implantação da coleta do exame laboratorial troponina nas UPAs
- Renovação de equipamentos das UPAs
- Alvará Sanitário para UPAs
- Terceirização UPA Alto da Ponte (Maio)
- Terceirização do HCSUL (Dezembro)



DHE

2017

- Treinamentos – 119 servidores capacitados:
 - Coleta de Hemocultura
 - Manejo de ventilador mecânico
 - Higiene corporal
 - Utilização de esfigmomanômetros específicos para obesos
 - Preparo e administração de inaloterapia
- Procedimentos operacionais padrão (elaboração de 60 POP's)
- Avaliação técnica de materiais, insumos e equipamentos junto ao setor de compras



DHE

2018

- Participação no Comitê de Avaliação dos Contratos de Gestão
- Participação no Comitê de Enfrentamento das Arboviroses
- Início do projeto de pesquisa e satisfação de pacientes nas portas de urgência e emergência/ IPPLAN
- Início PMQU (Programa de Melhoria da Qualidade na Urgência)
- Projeto do núcleo de segurança do paciente

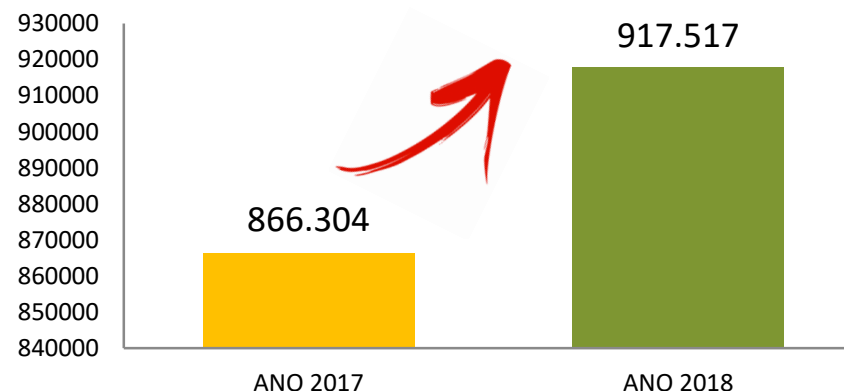
DHE

2018

- Treinamento das equipes de classificação de risco
- Aquisição e Implantação de Trombolíticos nas UPAS e Descrição do Protocolo.
- Ampliação da UPA Novo Horizonte
- Resultados da pesquisa de Satisfação do paciente/IPPLAN
- Treinamento com simulação realística em PCR nas UPAS
- Programa SPRINT- Aceleração do caminho do atendimento IAMST

ATENDIMENTO NAS UPAS E HCSUL

HCSUL	188.371	198.981
UPA ALTO DA PONTE	140.348	137.995
UPA C. ALEMÃES	183.906	188.472
UPA E. MELO	102.732	117.044
UPA NOVO HORIZONTE	105.556	120.151
UPA SFX	13.293	14.428
UPA S. MENTAL	19.675	24.376
UPA PUTIM	112.423	116.410



Aumento de
51.553
Atendimentos /Ano





DHE – DEPARTAMENTO HOSPITALAR E EMERGÊNCIAS



IPPLAN

PESQUISA SEMESTRAL

ÍNDICE MÉDIO DE
APROVAÇÃO DAS UPAS DE
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

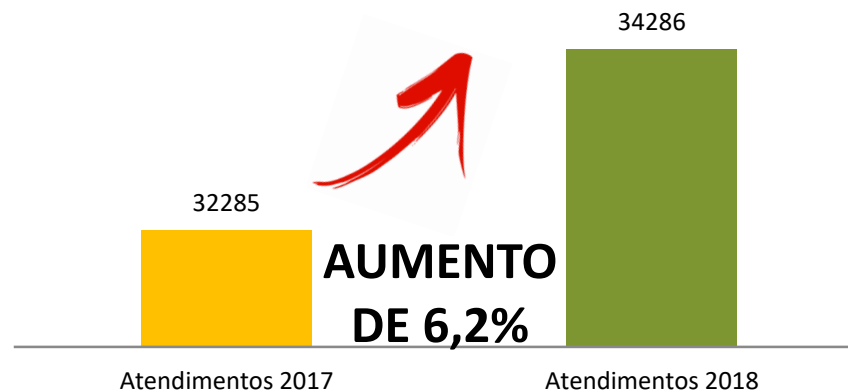
84%



SAMU

253 Colaboradores (52 Médicos)

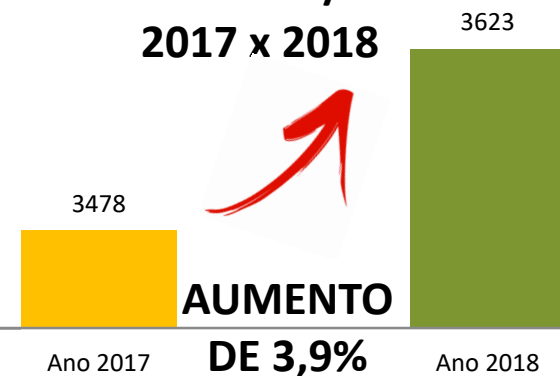
Nº Atendimento 2017 x 2018



Nº Atendimento/ Mês USA 2017 x 2018

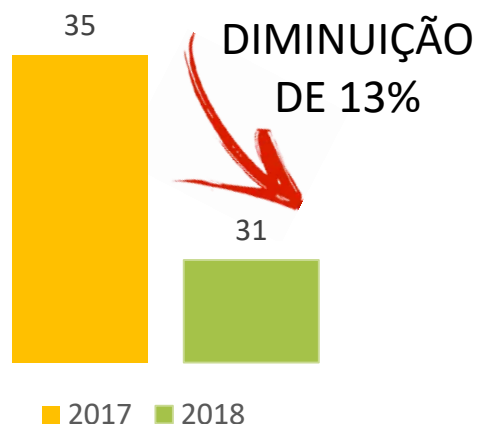


Nº Atendimento/Mês USB 2017 x 2018



HOSPITAL MUNICIPAL

REDUÇÃO NA TAXA DE CESÁREAS



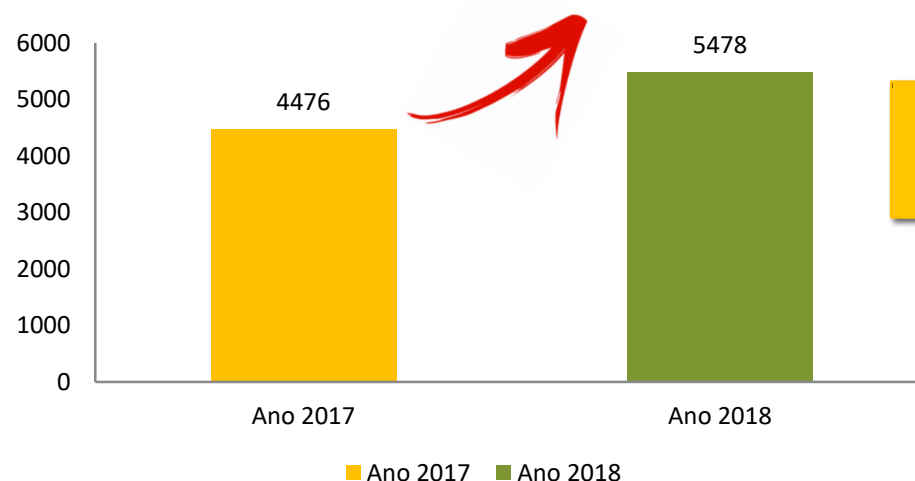
De 350 para 450 mês

- Aumento de Cirurgias Eletivas

DE 11,6 para 7,4 dias

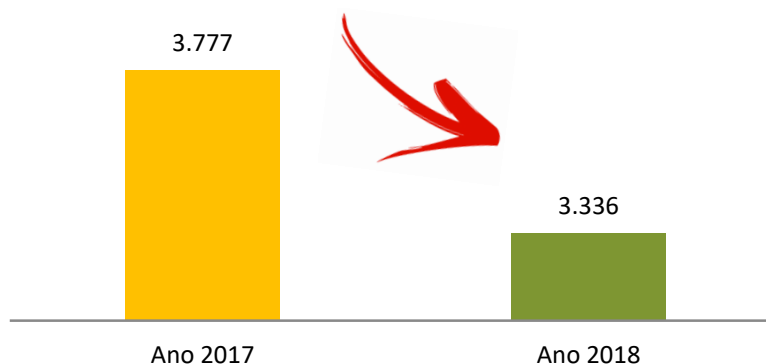
- Redução da permanência na UTI

Cirurgias Eletivas



1.002 Cirurgias a mais !!!

Cirurgias - Urgências



Implementação da
Linha do Trauma
Projeto "Party"
Conscientização no
Trânsito

Captação de Órgãos Transplante

Órgão	2016	2017	2018
Fígado	7	14	9
Coração		9	9
Rins	14	28	23
Córneas	12	24	20
Pulmões		3	
Osso		1	1
Total	33	75	61

**612 Córneas captadas na URBAM – SJC
2018**





DHE

2019

- Participação no Comitê de Avaliação dos Contratos de Gestão
- Participação no Comitê de Enfrentamento das Arboviroses
- Treinamento Arboviroses para gerentes, enfermeiros e médicos das UPAS
- Participação no comitê de farmácia e terapêutica do município
- Avaliação técnica de materiais, insumos e equipamentos junto ao setor de compras
- Início do processo da troca da frota das viaturas (ambulâncias) do DHE
- Realização de 12 auditorias nas UPAS e Hospitais



DHE

2019

- Início do processo de terceirização da UPA Campo dos Alemães
- Implantação da Metodologia Lean / Secretaria de Saúde
- Compra de 01 Microscópio Cirúrgico para o HM (abril)
- Compra de 01 DEA para a Secretaria de Saúde (abril)
- Teste de Homologação do Prontuário Eletrônico nas UPAS (maio)
- Realização do Projeto Básico de ampliação/aprovação da UPA EM



DHE

2019

CURSO	LOCAL	DATA	PARTICIPANTES	OBJETIVO
PROJETO SPRINT	UPAS , HCSUL e HMJCF	JAN/19		Dinâmica que levará à reflexão e ao ajuste de comportamento com foco no alto desempenho.
TREINAMENTO ARBOVIROSES	HCSUL	JAN/19	16 ENF 6 MÉDICOS 1 GERENTE	Capacitar multiplicadores para orientar os profissionais da atualização no tema
ATENDIMENTO AO TRAUMA	HCSUL	FEV/19	65	Atualizar os profissionais desenvolver habilidades práticas
PROTOCOLO MEWS	UPA NOVO HORIZONTE	FEV/19	3 ENFERMEIROS 10 TÉCNICOS /AUXILIARES DE ENFERMAGEM	Atualizar OS profissionais desenvolver habilidades práticas no uso do protocolo de prevenção a PCR na unidade
ATENDIMENTO AO TRAUMA	HMJCF	MAR/19		Atualizar os profissionais desenvolver habilidades práticas
RCP - ATUALIZAÇÃO	HMJCF	ABR/19	40	Atualizar os profissionais desenvolver habilidades práticas
TRAUMA PEDIÁTRICO	HMJCF	MAI/19	23 PEDIATRAS 12 ENFERMEIROS 2 CLÍNICOS 1 CIRURGIÃO	Atualizar os profissionais desenvolver habilidades práticas
RCP BÁSICO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE E UTILIZAÇÃO DO DEA	SECRETÁRIA DE SAÚDE	JUN/19	1 MÉDICO 5 ENFERMEIROS 2 AGENTES DE VISTORIA 1 FARMACÊUTICO 1 DENTISTA 1 SUPERVISOR 1 VETERINÁRIO 1 BIOLOGO	Atualizar os profissionais e praticar habilidades de ressuscitação cardiopulmonar (compressões cardíacas e bolsa válvula máscara) e o uso do novo desfibrilador externo automático adquirido pela secretária de saúde.



AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

DHE

2019

UNIDADE DE SAÚDE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DATA
UPA NOVO HORIZONTE	BALANÇA DIGITAL	2	DEZ/19
	BEBEDOURO ELETRONICO	01	MAI/19
	GELADEIRA	02	JUN/19
UPA CAMPO DOS ALEMÃES	APARELHO DE RX ANALÓGICO	01	FEV/19
	CARRINHO DE EMERGÊNCIA	01	JUN/19
	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO	02	JAN/19
	LONGARINA 4 LUGARES	15	JAN/19
	OTOSCÓPIO	03	OUT/19
HCSUL	APARELHO DE USG	01	FEV/19
SECRETARIA DE SAÚDE	DEA	01	ABR/19
HOSPITAL MUNICIPAL JCF	MICROSCOPIO CIRÚRGICO	01	ABR/19
UPA SFX	VENTILADOR PULMONAR	01	JAN/19
	CADEIRA DE RODAS OBESO	02	JAN/19
	CARRINHO DE EMERGENCIA	01	SET/19
	CIRCUITO PACIENTE	01	AGO/19
	CARRO MACA	01	JAN/19
UPA EUGENIO DE MELO	LONGARINA 4 LUGARES	05	JAN/19
	GELADEIRA	01	JAN/19
	OXIMETRO DE PULSO	01	JAN/19
	LARINGOSCÓPIO AD/INF	02	JAN/10
	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO	01	JAN/19
	BALANÇA DIGITAL	02	DEZ/19
UPA SAÚDE MENTAL	GELADEIRA	01	OUT/19
	LONGARINA DE 3 E 4 LUGARES	05	OUT/19
	BALANÇA DIGITAL	02	DEZ/19
	AMBULANCIA	03	SET/19
DHE	VEICULO TIPO PICKUP 4X4	01	OUT/19



DHE

2019

AUDITORIAS

UNIDADE	ATIVIDADE	DATA
HOSPITAL MUNICIPAL JCF	VISTORIA PATRIMÔNIO	FEV; OUT/19
UPA SAÚDE MENTAL	VISTORIA PATRIMÔNIO	MAR/19
UPA PUTIM	AUDITORIA	MAR; MAI E NOV/19
UPA ALTO DA PONTE	AUDITORIA	MAIO;AGO;OUT/19
HCSUL	AUDITORIA	SET/19



DHE

MELHORIAS

2019

UNIDADE	ATIVIDADE	DATA
DHE	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO DE EFEITO ADVERSO	JAN/19
	EXECUÇÃO DE POLITICA DISCIPLINAR COM IMPLANTAÇÃO DE AVERIGUAÇÕES	JAN/19
	REAVALIAÇÃO DE POP'S PARA TODAS UNIDADES	JAN/19
	PARTICIPAÇÃO DO ENCONTRO DE LIDERES E RT – COREN COM A PALESTRA “LIDERANÇA NO APH”	MAR/19
	LICITAÇÃO DA NOVA GESTÃO DA UPA PUTIM	ABR/19
	INICIO DO PROCESSO DE TERCEIRIZAÇÃO DA UPA CAMPO DOS ALEMÃES (RECUSO ADMINISTRATIVO EM 19/08/19)	MAI/19
	TESTE E HOMOLOGAÇÃO DO SISTEMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NAS UPAS “SAMS UPAS” AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES E MUNITORES; TREINAMENTO DO SISTEMA : UPA NH E SFX	MAI/19 AGO/SET/19
	MONITORAMENTO MANUAL DAS TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES UPAS/HOSPITAIS MONITORAMENTO INFORMATIZADO DAS TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES UPAS/HOSPITAL (E-SINT)	AGO/19 DEZ/19
	PROJETO ATENDIMENTO NAS UPAS < QUE 2HS	DEZ/19



DHE

2020

- Finalização da troca de frota de ambulâncias - 2 ambulâncias aguardando documentação e emplacamento previsto para janeiro devido ao covid.
- 13ª Conferência Municipal eixo III- Financiamento adequado “saúde rural” Veículo capaz de transitar em estradas rurais com tração 4x4- Concluído
- Projeto em conjunto com o Ministério da Saúde – Lean na emergências UPA Novo Horizonte, UPA Eugênio de Melo.
- Realização de auditorias nas UPAS e hospitais (5 auditorias)
- Elaboração de protocolos para o atendimento do COVID

DHE

2020

- Solicitação de compra de insumos e equipamentos necessários para o enfrentamento da pandemia COVID-19
- Locação de container refrigerado para a UPA São Xavier/COVID 19
- Investigação com base populacional de soroconversão para infecção de vírus COVID-19

	Abril	Maio	Julho
Centro	4,0%	2,1%	3,3%
Leste	2,0%	3,4%	7,0%
Norte	11,0%	0,0%	6,3%
Oeste	0,0%	0,0%	4,8%
Sudeste	5,0%	1,7%	0,0%
Sul	3,0%	3,1%	1,9%
Geral	3,1%	2,6%	4,0%



DHE

2020

DHE

2020

Entrega de material do GVE para SAMU e UPAs

MATERIAIS	QTDE	UPA NH	UPA EM	UPA SFX	UPA PUTIM	UPA ALTO DA PONTE	UPA C. ALEMÃES	UPA SM
MASCARA DE PROTEÇÃO N 95 C/ 20 UNI	95	25	25	5	10	10	15	5
MÁSCARA DE PROTEÇÃO C/50 UNI	1136	336	300	50	100	100	200	50
PROTETOR FACIAL - FACE SHIELD UNI	237	51	50	25	18	18	50	25
AVENTAL DESCARTÁVEL C/ 100	19	10	4	1	1	1	1	1
COBERTURA DE ÓBITO C/ 25	28	3	3	1	3	3	4	1
CAPELA ACRÍLICO	20	3	3	2	3	3	5	1
COBERTURA PARA OBITO	SAMU	HM	HCS					
	3	5	2					

- Treinamentos do atendimento e fluxo da Raiva Humana
- Treinamento de acolhimento com classificação de risco
- Treinamento da equipe da recepção “Atendimento ao cliente”
- Elaboração dos protocolos de paramentação e desparamentação para isolamento por aerossóis e manejo do paciente suspeito com covid.
- Treinamento para consulta padronizada
- Parceria com Secretária da Educação, FUNDHAS, VISA, Vigilância Epidemiológico na realização de mais de 6500 testes de COVID.
- Implantação de dispositivos supra glóticos para via aérea difícil.



DHE

2020

DHE

2020

- Implantação de Round de primeiro e segundo nível nas UPAs
- Aquisição do aparelho de videolaringoscópio para as UPAs e Hospitais
- Implantação e controle da regulação de vagas nas UPAs e Hospitais (e-sint)
- Instalação de rádio em todas as ambulâncias do DHE.
- Avaliação técnica de materiais, insumos e equipamentos junto ao setor de compras
- Participação no Comitê de farmácia e terapêutica do município
- Participação no Comitê de Avaliação dos Contratos de Gestão



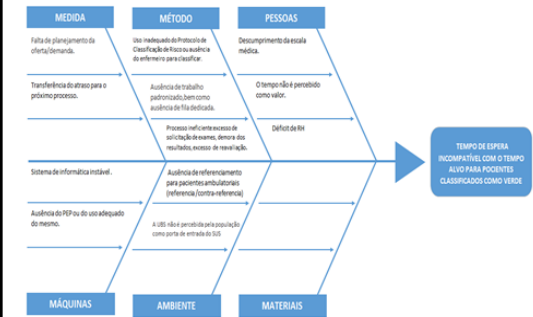
METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

A3

O objetivo deste projeto é atender 80 % da população, classificada com a prioridade VERDE, que procuram as UPAs 24 horas em tempo menor que duas horas.

RESPONSÁVEIS: G4		CONTRAMEDIDAS PROPOSTAS:					
DEFINA O PROBLEMA: Tempo de espera acima do desejável para o atendimento clínico do paciente "verde".		➤ Monitorar o descumprimento da escala médica.					
ENTENDA A SITUAÇÃO:		➤ Readequar o dimensionamento de recursos humanos na sala de medicação e consultórios médicos com base na demanda histórica;					
• Pacientes classificados como "verde" aguardam tempo superior ao desejado nos horários de maior demanda.		➤ Implantar fila dedicada					
• Queixas na ouvidoria (156), mídia e redes sociais		➤ Implementar Trabalho Padronizado, para evitar a repetição de processo, com lista de checagem por processo (atestado,, orientação...)					
• Desequilíbrio entre a oferta de serviço e a demanda.		➤ Treinamento de equipe médica para referenciar pacientes.					
• Falta do cumprimento dos Protocolos de Classificação de Risco ou ausência da realização de classificação de risco.		➤ Inclusão do controlador de fluxo interno (apoio ao cliente para deslocamento interno) proporcionando fluidez entre um processo e outro.					
• Interrupções frequentes durante o atendimento.		➤ Implantação do prontuário eletrônico, bem como orientação de sua utilização.					
		PLANO DE AÇÃO:					
DEFINA O OBJETIVO ESPECÍFICO DESTE A3: Diminuir o tempo de espera para 60 minutos em 6 meses.		O QUE? What	QUEM? Who	QUANDO? When	ONDE? Where	PORQUE? Why	COMO? How
ANÁLISE DO PROBLEMA:		Monitorar o cumprimento das escalas médicas	Administração e controlador de acesso	Diariamente	Consultórios médicos/ Sala de emergência/ observação	Evitar acúmulos de fichas para atendimento.	Conscientização / acompanhamento das equipes. Documentação através de oportunidade de melhorias.
Diagrama de Ishikawa - Causa e Efeito		Adequar oferta/demanda	DHE	Maior/2020	Nas unidades	Diminuir tempo de espera nos horários de maior demanda.	Redistribuição de profissionais baseados na demanda histórica
		Implantar fila dedicada (risco verde)	Gerência das unidades	Março/2020	Nas unidades/ consultórios	Agilidade os atendimentos de menor complexidade.	Através de implantação de novo protocolo de atendimento.
		Implantar TP e treinamento CR.	DHE	Fevereiro a Março /2020	Consultórios	Evitar repetição do processo.	Através da implantação de TP e treinamento das equipes.
		Treinamento de equipe médica para referenciar paciente.	DHE/ RTS	Abril/2020	Nas unidades/ consultórios	Encaminhar paciente para local correto.	Através de trabalho padronizado e treinamentos.
		Inclusão de controlador de fluxo	SECRETARIA	Abril/2020	Nos corredores do consultório	Apoio ao cliente e controle das escalas médicas.	Através de contratação.
		Implantação de prontuário eletrônico.	TI	Fevereiro 2020	Nas unidades	Melhorar a qualidade dos atendimentos, evitando retrabalho.	Em andamento com a TI



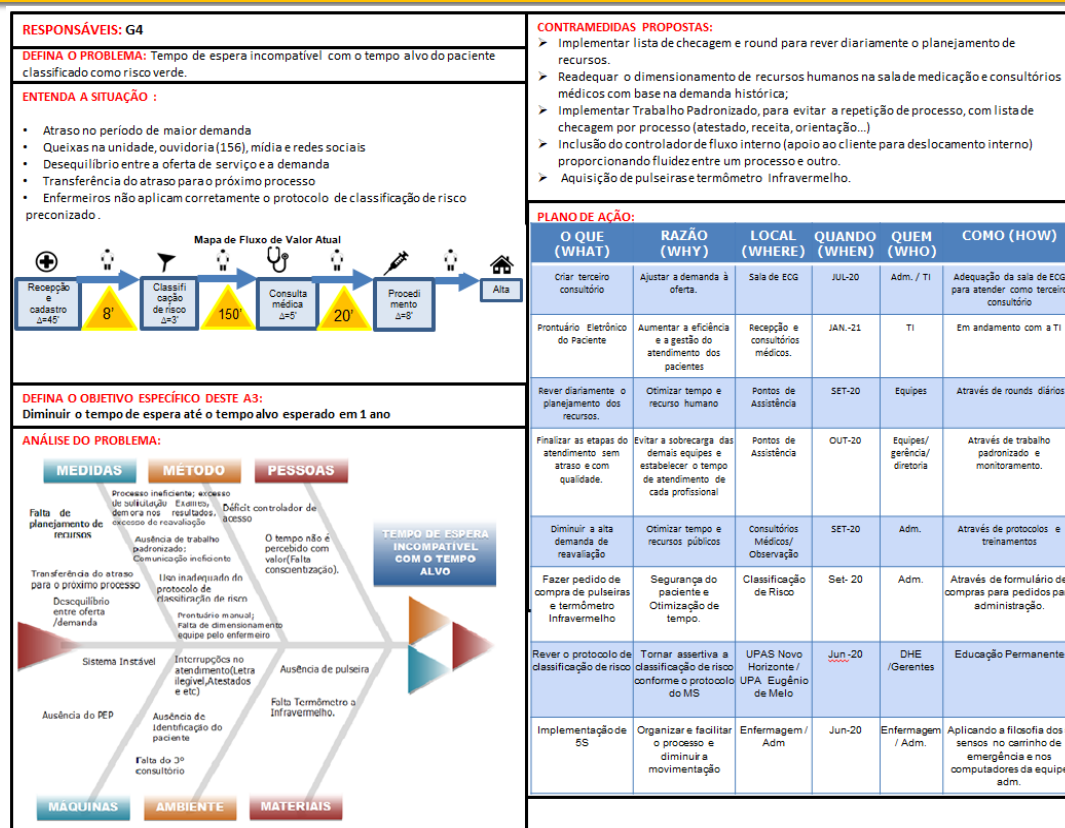
METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

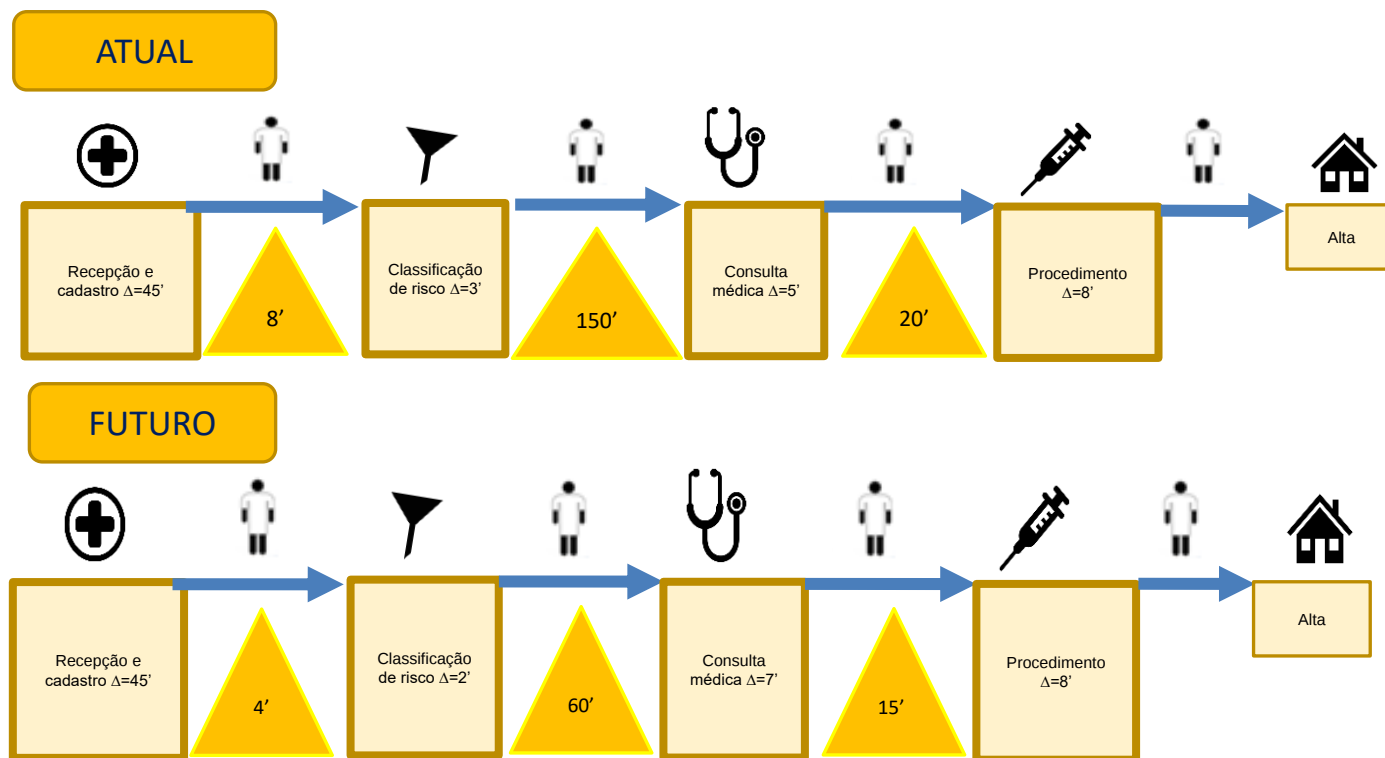
A3

O objetivo deste projeto é atender 80 % da população, classificada com a prioridade VERDE, que procuram as UPAs 24 horas em tempo menor que duas horas.





O mapa de fluxo de valor foi a ferramenta utilizada para se obter a visão macro do processo e enxergar com maior clareza os pontos de melhoria que iriam trazer maior valor para o paciente em relação ao tempo.





METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

5W2H

Utilizamos o conceito de 5W2H para visualizar o problema de forma clara e objetiva e favorecer a tomada de decisão mais eficaz pelos profissionais envolvidos.

O QUE? What	QUEM? Who	QUANDO When	ONDE? Where	POR QUÊ? Why	COMO? How	STATUS?
Monitorar o cumprimento das escalas médicas	Administração e controlador de acesso	Diariamente	Consultórios médicos/ Sala de emergência/ observação	Evitar acúmulos de fichas para atendimento.	Conscientização / acompanhamento das equipes. Documentação através de oportunidade de melhorias.	Concluído
Adequar oferta/demanda	DHE	Maio/2020	Nas unidades	Diminuir tempo de espera nos horários de maior demanda.	Redistribuição de profissionais baseados na demanda histórica	Concluído
Implantar fila dedicada (risco verde)	Gerência das unidades	Março/2020	Nas unidades/ consultórios	Agilidade os atendimentos de menor complexidade.	Através de implantação de novo protocolo de atendimento.	Concluído
Implantar TP e treinamento CR.	DHE	Fevereiro a Março /2020	Consultórios	Evitar repetição do processo.	Através da implantação de TP e treinamento das equipes.	Concluído
Treinamento de equipe médica para referenciar paciente.	DHE/ RTS	Abril/2020	Nas unidades/ consultórios	Encaminhar paciente para local correto.	Através de trabalho padronizado e treinamentos.	Concluído
Inclusão de controlador de fluxo	SECRETÁRIA	Abril/2020	Nos corredores do consultório	Apoio ao cliente e controle das escalas médicas.	Através de contratação.	Pendente
Implantação de prontuário eletrônico.	TI	Fevereiro/2020	Nas unidades	Melhorar a qualidade dos atendimentos, evitando retrabalho.	Em andamento com a TI	Pendente



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

5W2H

Utilizamos o conceito de 5W2H para visualizar o problema de forma clara e objetiva e favorecer a tomada de decisão mais eficaz pelos profissionais envolvidos.

O QUE (WHAT)	RAZÃO (WHY)	LOCAL (WHERE)	QUANDO (WHEN)	QUEM (WHO)	COMO (HOW)	STATUS
Criar terceiro consultório	Ajustar a demanda à oferta.	Sala de ECG	JUL-20	Adm. / TI	Adequação da sala de ECG para atender como terceiro consultório	Concluído
Prontuário Eletrônico do Paciente	Aumentar a eficiência e a gestão do atendimento dos pacientes	Recepção e consultório médico.	NOV.-20	TI	Em andamento com a TI	Pendente
Rever diariamente o planejamento dos recursos.	Otimizar tempo e recurso humano	Pontos de Assistência	SET-20	Equipes	Através de rounds diários	Concluído
Finalizar as etapas do atendimento sem atraso e com qualidade.	Evitar a sobrecarga das demais equipes e estabelecer o tempo de atendimento de cada profissional	Pontos de Assistência	OUT-20	Equipes/gerência/diretoria	Através de trabalho padronizado e monitoramento.	Concluído
Diminuir a alta demanda de reavaliação	Otimizar tempo e recursos públicos	Consultórios Médicos/ Observação	SET-20	Adm.	Através de protocolos e treinamentos	Concluído
Fazer pedido de compra de pulseiras e termômetro Infravermelho	Segurança do paciente e Otimização de tempo.	Classificação de Risco	Set- 20	Adm.	Através de formulário de compras para pedidos para administração.	Concluído
Rever o protocolo de classificação de risco	Tornar assertiva a classificação de risco conforme o protocolo do MS	UPA NH/ UPA E. MELO	Jun. 20	DHE/ Gerentes	Educação Permanente	Concluído
Implementação de 5S	Organizar e facilitar o processo e diminuir a movimentação	Enfermagem / Adm.	Jun-20	Enfermagem / Adm.	Aplicando a filosofia dos 5 sentidos no carrinho de emergência e nos computadores da equipe adm.	Concluído



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

SIPOC

A ferramenta foi utilizada para mapear os processos das unidades, organizando-os e estabelecendo as bases para a aplicação do DMAIC.

SIPOC

Projeto 0				
Fornecedores	Entrada	Processo	Saída	Cliente
Paciente	Documentação do paciente para o preenchimento de Ficha de Atendimento Ambulatorial (FAA)	Recepção	Ficha de entrada do paciente aberta e cadastrada com dados corretos	Classificação de risco
Classificação de risco	Queixas do paciente, sinais vitais e utilização do protocolo da Política Nacional de Humanização (PNH)	Classificação de risco	FAA preenchida com queixas do paciente, sinais vitais e classificado de acordo com a prioridade	Médico
Médico	Médico recebe informações disponibilizadas na FAA, realiza o atendimento e direciona a conduta	Consulta	Diagnóstico correto e conduta terapêutica	Enfermagem (Medicação e Exames)
Enfermagem	Enfermagem executa a prescrição médica	Exame	Exames realizados com acuracidade	Enfermagem/Médico
Enfermagem	Enfermagem executa a prescrição médica	Medicação	Paciente é medicado corretamente, aliviando seus sintomas	Médico
Médico	Reavaliação	Liberação	Paciente é então liberado para ir pra casa ou observação	Paciente



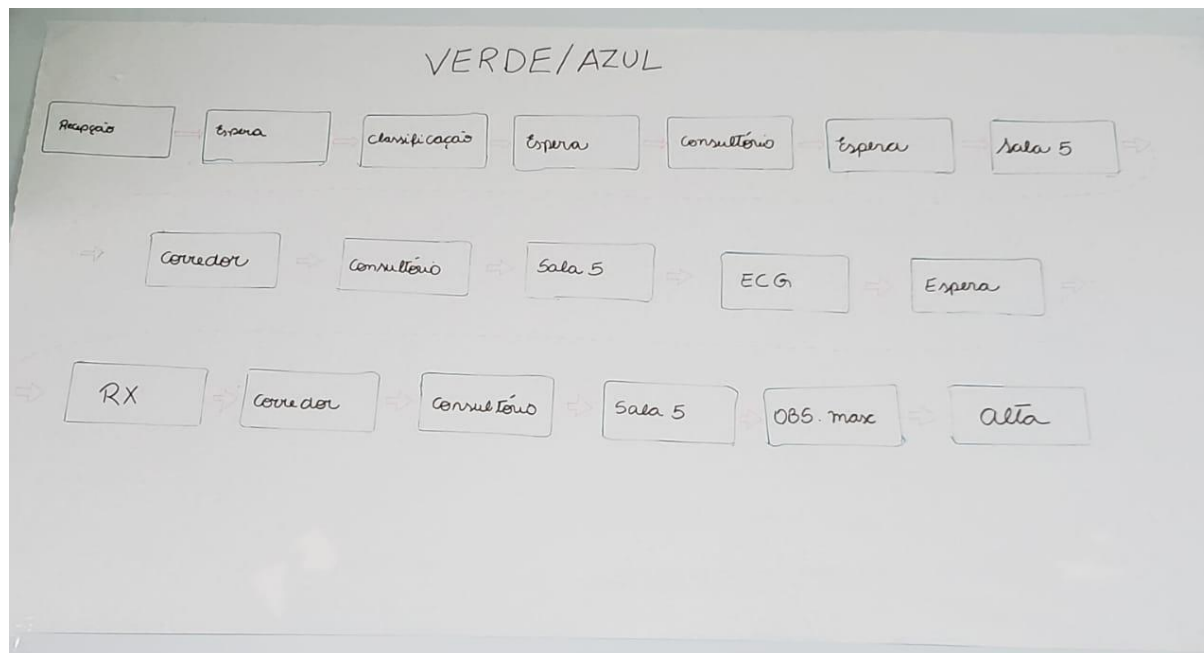
DHE

METODOLOGIA LEAN

2020

Matriz de Serpente

Utilizamos para mapear a experiência do cuidado do paciente dentro da unidade





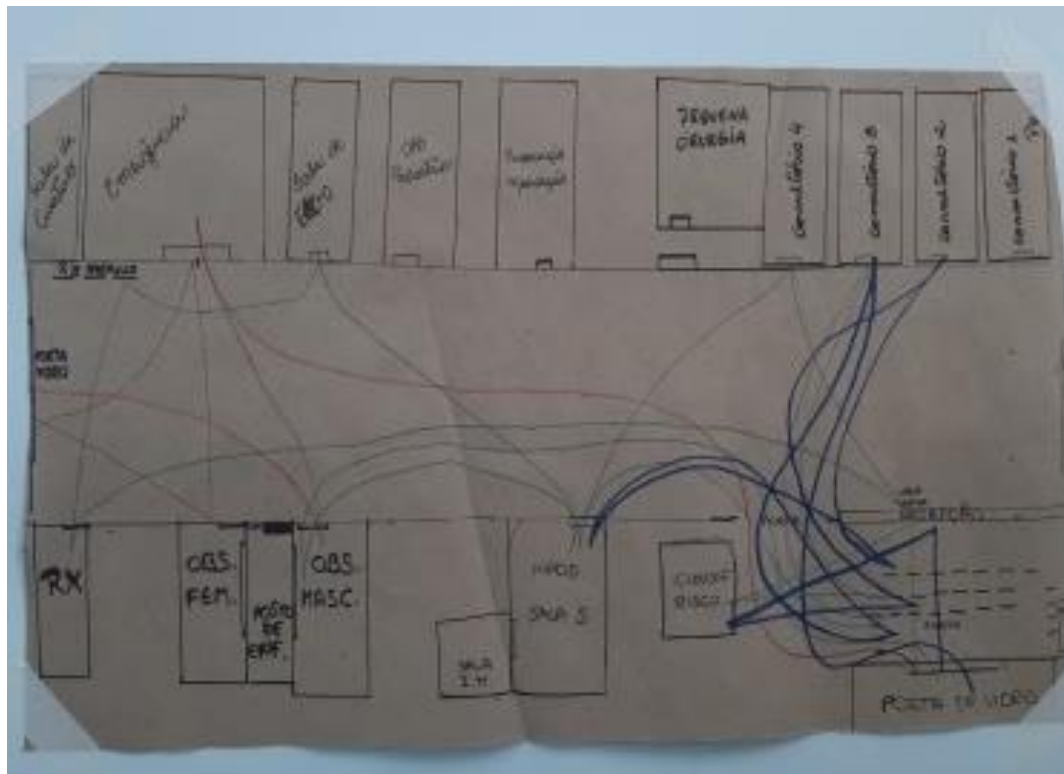
DHE

METODOLOGIA LEAN

2020

Diagrama de Espaguete

Representamos graficamente a distância percorrida pelo paciente, classificado como verde, durante seu atendimento.





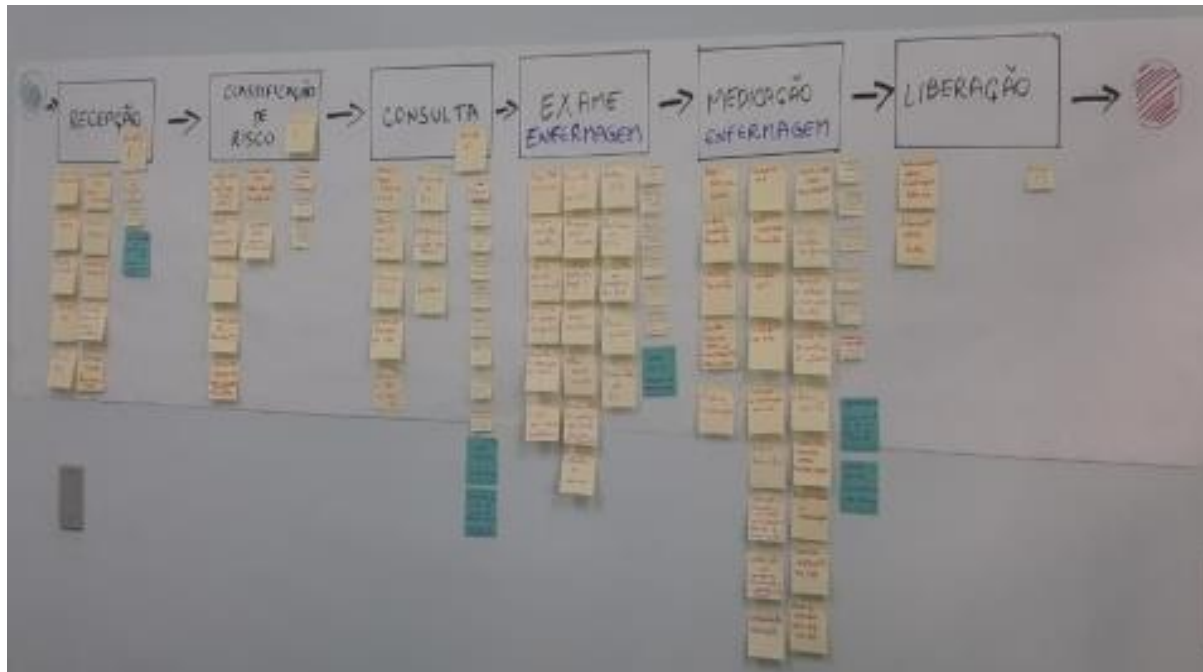
METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Mapa de Processos

Descrevemos, através do mapa de processos, as atividades realizadas pelos profissionais dentro da unidade, o que permitiu identificar gargalos, funções e papéis dentro de cada processo.





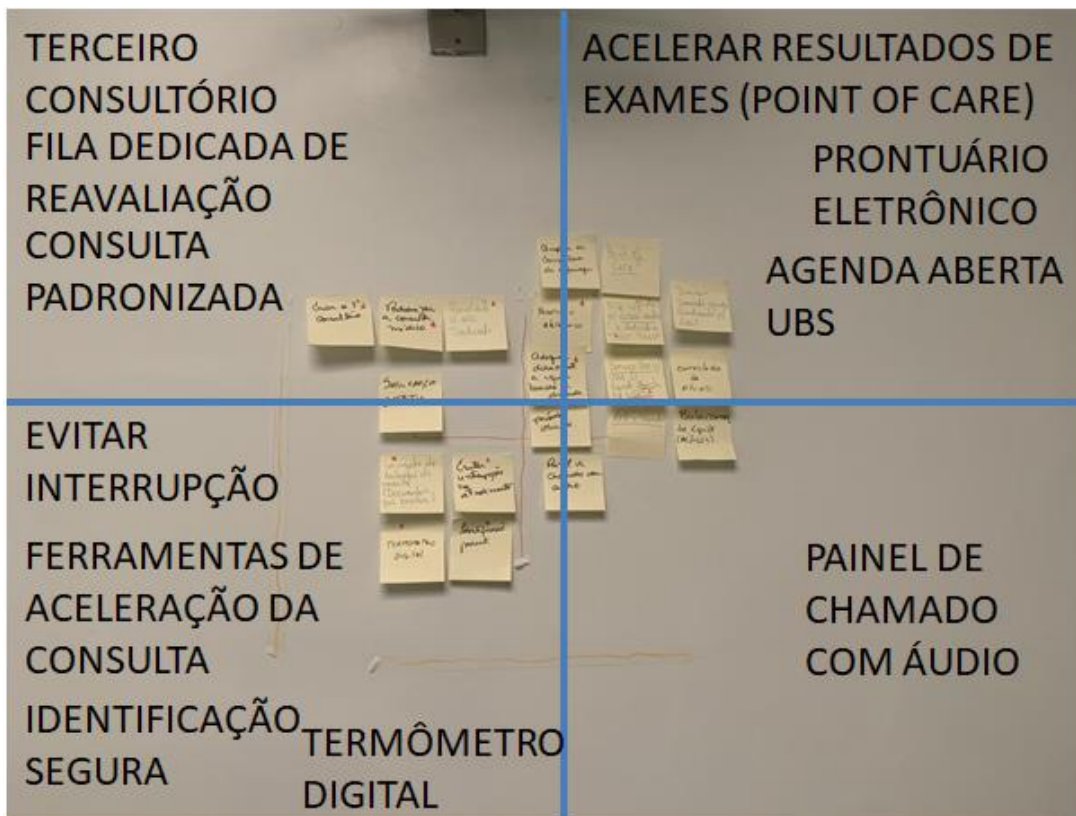
METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Brainstorming

Selecionamos as prioridades a serem trabalhadas





DHE

METODOLOGIA LEAN

2020

MATRIZ 2 X 2

Elencamos, dentro das prioridades, os problemas a serem resolvidos.

Causa	Efeito	Tempo de atendimento	Qualidade de atendimento
Falta de atendimento de identificação de paciente	①	9	4
Cardápio desatualizado	②	9	4
Setor desorganizado	③	9	4
Atuação insatisfatória	④	9	9
Cliente de outro município	⑤	9	9
Falta de PEP	⑥	9	9
Classificação de risco inadequada (bom dia)	⑦	9	9
Qualidade da atenção da classificação de risco	⑧	9	9
Atuação insatisfatória do pessoal	⑨	9	9
Exatidão física	⑩	9	9
Qualidade do serviço médico	⑪	9	9
Qualidade de consulta médica personalizada	⑫	9	9
Excesso de pessoal no setor sala de espera física	⑬	9	9
Falta sigilo dos profissionais	⑭	9	9
Pouca satisfação com o atendimento	⑮	9	9
Preparar a medicação no sistema de prescrição	⑯	9	9
Atuação inadequada na sala (paciente não recebe, não recebe, não recebe, não recebe, não recebe)	⑰	9	9
Qualidade de serviço de sala	⑱	9	9
Exatidão física	⑲	9	9
Perda de amostras	⑳	9	9
Qualidade de atendimento	㉑	9	9
Demora na transferência	㉒	9	9
Qualidade de atendimento	㉓	9	9
Atuação insatisfatória	㉔	9	9
Qualidade de atendimento	㉕	9	9
Exatidão física	㉖	9	9

* Matriz 2x2		④ ⑤ ⑥ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖
I M P A C T O	⑦ ⑧ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯	
	⑰ ⑱ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖	
	② ⑤	① ③
ESFORÇO		+



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Diagrama de Ishikawa

Utilizamos esta ferramenta para levantar a causa raiz de problemas elencados como prioridades, analisando todos os fatores possíveis, que contribuíam para ocorrência dos mesmos.





METODOLOGIA LEAN

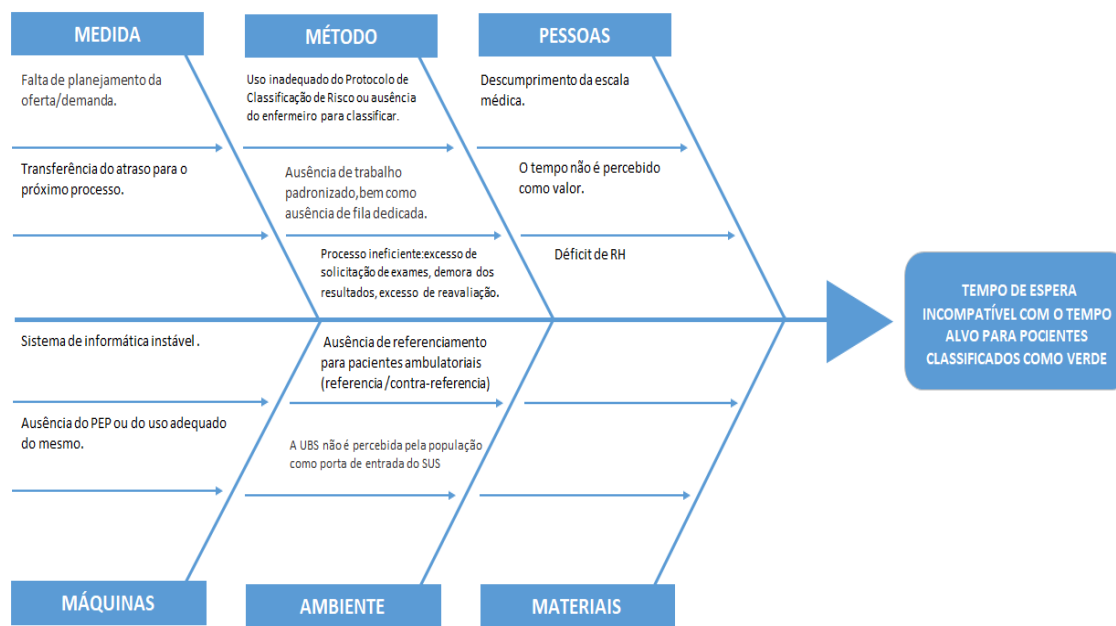
DHE

2020

Diagrama de Ishikawa

Utilizamos esta ferramenta para levantar a causa raiz de problemas elencados como prioridades, analisando todos os fatores possíveis, que contribuíam para ocorrência dos mesmos.

Diagrama de Ishikawa - Causa e Efeito





METODOLOGIA LEAN

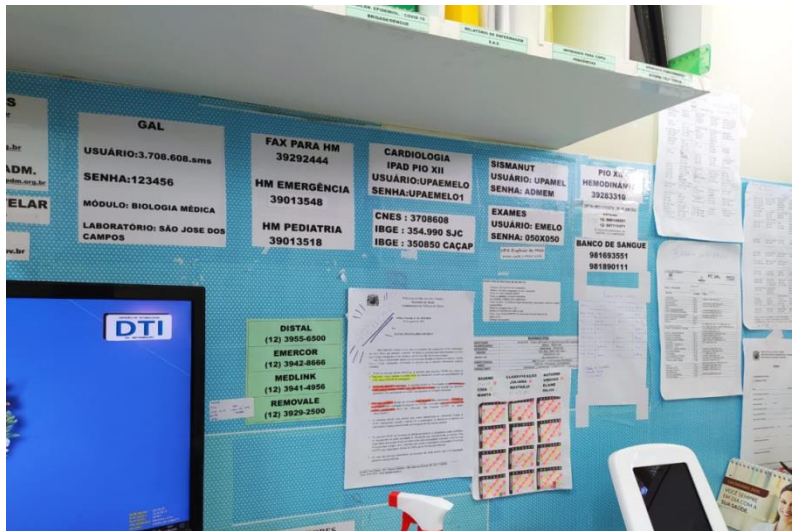
DHE

2020

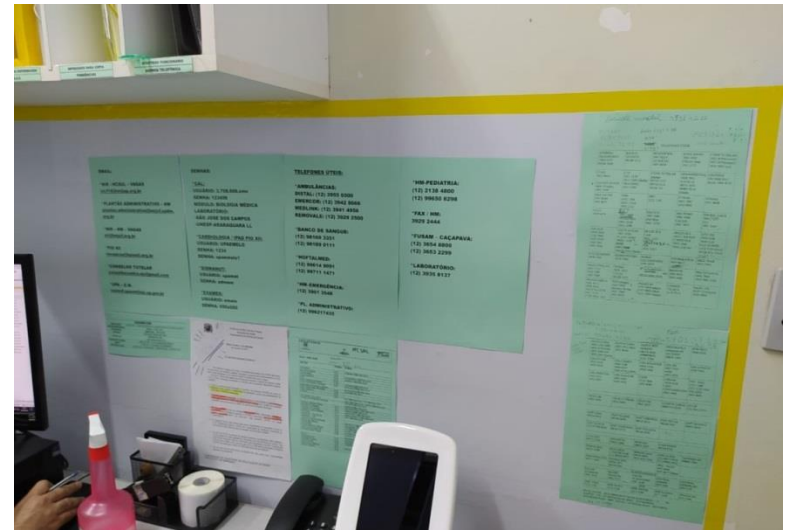
5 S

Utilizamos esta ferramenta para organizar , despoluir e padronizar os pontos de assistência e a comunicação.

Antes



Depois





METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

5 S

Utilizamos esta ferramenta para organizar , despoluir e padronizar os pontos de assistência e a comunicação.

Boas Práticas nas UPAs 24 h



No.	Título da Melhoria	Data:	Nome da UPA/ Cidade /UF	Categoria de Desperdícios
05	Sala de medicação adulta	Junho/2020	UPA Novo Horizonte	
Equipe de Melhoria na UPA:				
Janaina, Tânia, Tereza, Sueli, Carlos Alberto e Aldair.				
Situação Inicial e situação atual		Descrição do Problema (Oportunidade de melhoria)		
		Excesso de itens no balcão, medicamentos no setor, desorganização e falta de padrão.		
		Objetivo / Meta da Equipe		
		Organizar e padronizar o setor, facilitando o trabalho na localização de materiais/medicamentos.		
		Know-how Desenvolvido		
		5S na Prática		
		Custo / Benefícios		
		Facilitar a localização de materiais/ medicamentos.		
		Contato na UPA		
		Isis – UPA Novo Horizonte		



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

5 S

Utilizamos esta ferramenta para organizar , despoluir e padronizar os pontos de assistência e a comunicação.





METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Round de primeiro e segundo níveis

Planilha utilizada para o Round de segundo nível e análise dos dados

EM CADA ATENDIMENTO, SAÚDE, ACOULHIMENTO E BEM ESTAR								
VERIFICAÇÃO SEMANAL PADRONIZADA	UPA NH	UPA EM	UPA SFX	UPA SM	UPA CA	UPA AP	UPA PUTIM	
1. Algum evento notificável esta semana?								
2. Alguma queixa grave de usuário?								
3. Nesta semana foram cumpridos os tempos de atendimento?								
4. Algum profissional afastado ou ausente?								
5. Houve necessidade de alocar servidores? HE?								
6. Nº de pacientes na observação 24 horas?								
7. Nº de pacientes na sala vermelha 24h?								
8. Óbitos na unidade?								
9. Algum problema relacionado a exames?								
10. Algum problema relacionado a medicamentos/ insumos?								
11. Algum problema relacionado a manutenção?								
12. Algum evento relacionado à prestadores?								
13. Algum problema relacionado a transferências?								
14. Nº de pacientes atendidos								
15. Número de exames colhidos								
16. Número de óbitos COVID								
17. Número de transferência para HM								

EM CADA ATENDIMENTO, SAÚDE, ACOULHIMENTO E BEM ESTAR								
SEMANA 11/10/2020								
VERIFICAÇÃO SEMANAL PADRONIZADA	UPA NH	UPA EM	UPA SFX	UPA SM	UPA CA	UPA AP	UPA PUTIM	
1. Algum evento notificável esta semana?	NÃO	NÃO	NÃO	PROBLEMAS COM MEDICO DO HCSUL	NÃO	AGRESSÃO DE PACIENTES A 2 COLS	NÃO	
2. Alguma queixa grave de usuário?	REFERE QUE MEDICO PASSOU REMEDIO NÃO PADRONIZADO	NÃO	FORNECIMENTO DE MEDICAÇÃO ERRADA NA FARMÁCIA	RECLAMAÇÃO DO MEDICO NÃO QUIS DAR RECETA	SIM - PCTE NÃO CONCORDOU COM CONDUITA UPA AP E FQI NA UPA CA	NÃO	NÃO	
3. Nesta semana foram cumpridos os tempos de atendimento?	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	
4. Algum profissional afastado ou ausente?	TRX ANGIOPLASTIA 1 MEDICO 1 AE ERISIPILA	1 CLINICO 2 AULIARES GESTANTES	2 PEDIATRAS, 1 ENFERMEIRA	1 AE HÁ 1 ANO, 1 AE DEPRESSÃO 14 DIAS	4 FUNCIONÁRIOS (3 GESTANTES)	4 ATTESTADOS (2 AFASTADOS PELA IDADE)	2 AFASTAMENTOS ≥ 60 ANOS	
5. Houve necessidade de alocar servidores? HE?	TODOS HE	A NOITE COBERTURAS SÓ FÉRIAS	SOMENTE A ENFERMEIRA	APENAS 1	NÃO	COBERTURA DE LICENÇA	NÃO	
6. Nº de pacientes na observação 24 horas?	0	2	0	4	1 DESDE O DIA 11	1 DESDE O DIA 9	3 (1 ALTA DE 2 TRANSFERÊNCIA)	
7. Nº de pacientes na sala vermelha 24h?	0	0	0	4	1	0	0	
8. Óbitos na unidade?	1	0	1	0	0	0	0	
9. Algum problema relacionado a exames?	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	
10. Algum problema relacionado a medicamentos/ insumos?	NÃO	FALTA BRICANYL E NIFEDIPINO	NÃO	FALTA NIFEDIPINO	NÃO	NÃO	NÃO	
11. Algum problema relacionado a manutenção?	PROBLEMA DO GERADOR DIJUNTOR	NÃO	INFILTRAÇÃO DA CAIXA D'ÁGUA, FALTA PINTURA	FALTA PINTURA	NÃO	NÃO	NÃO	
12. Algum evento relacionado à prestadores?	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	
13. Algum problema relacionado a transferências?	NÃO	PCTE BAVT, HM PEDIU PRA COLOCAR NO CROSS	NÃO	SIM	5 PACIENTES COM VAGA NEGADA	1 VAGA NEGADA	NÃO	
14. Nº de pacientes atendidos	29	26	9	1	4	2	36	
15. Número de exames colhidos	29	20	5	1	4	2	4	
16. Número de óbitos COVID	0	0	0	0	0	0	0	
17. Número de transferência para HM	2	3	0	0	0	0	0	

CADEIA DE AJUDA:

1-AP: COABIM PROTOCOLO DE ACOMANHAMENTO DO ROTÃO DE FÁRMACO/ 2-NH - EM CONTATO CO NESP REFEITOR ORIENTADO MEDICINA PARA TREINAMENTO E TESTE DO EQUIPAMENTO/

2-SFX: REORIENTANDO PACIENTE E SERVIDOR- RESOLVIDO

10-EM / SM: ALMOODARFADO JÁ ENTREGOU NIFEDIPINO - RESOLVIDO

11-NH: TROCADO DIJUNTOR- RESOLVIDO / SFX - CONTATO COM MANUTENÇÃO- JÁ ESTÃO CIENTES MAS NÃO DERAM PRAZO/ SM DERAM PRAZO PARA FAZER ANDA ESTA SEMANA.

18- REESTRUTURAÇÃO DO E-SIN - PRAZO ESTIMADO 15 DIAS



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Round de primeiro e
segundo níveis

Round de segundo nível e análise dos dados





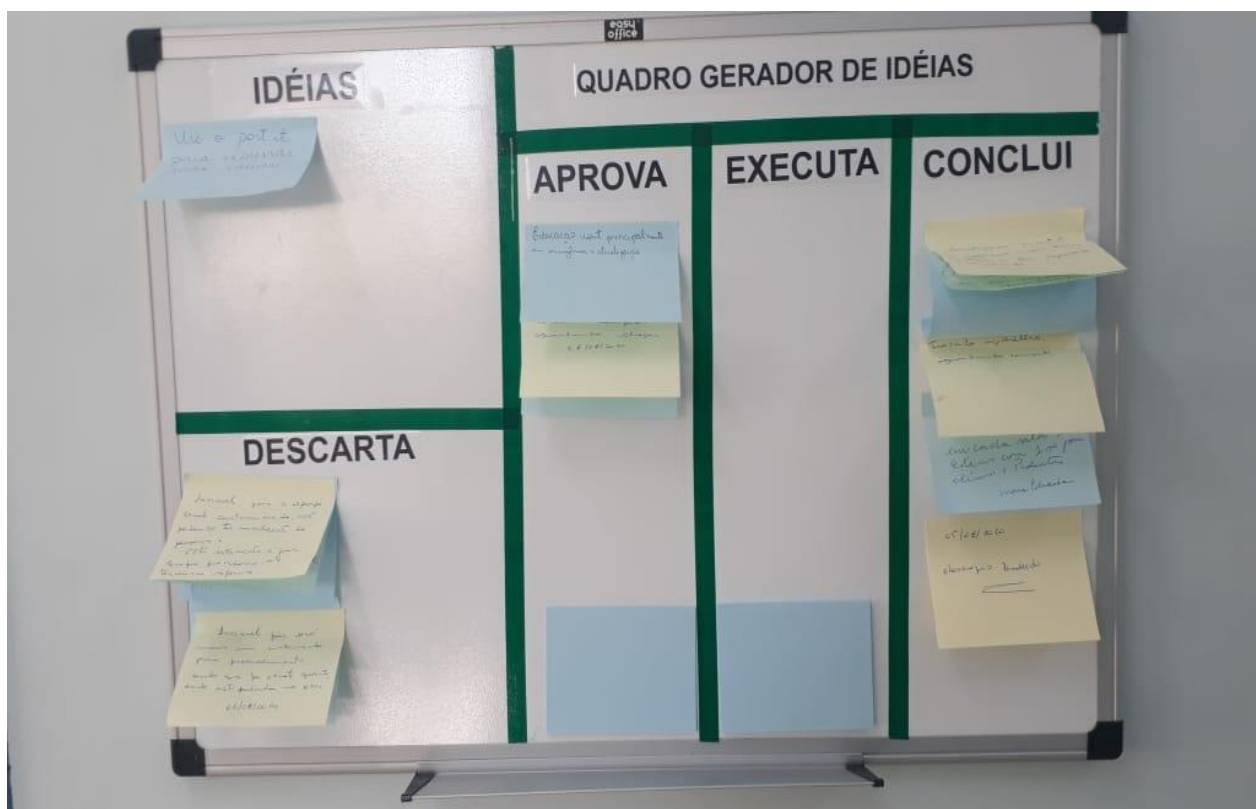
METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Quadro Gerador de Ideias

Utilizado para coleta de ideias e sugestões de melhorias.





METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

Gestão a vista

Utilizado para difundir os resultados da unidade para equipe multidisciplinar.





UPA – NOVO HORIZONTE – PLANO MÉDICO DE PASSAGEM DE PLANTÃO CLÍNICA MÉDICA

SETOR	LEITO	PACIENTE	Quadro Clínico	PENDÊNCIAS	RECOMENDAÇÕES
EMERGÊNCIA	1				
	2				
AMARELO	1				
	2				
OBSERVAÇÃO FEMININA	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
OBSERVAÇÃO FEMININA	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
ISOLAMENTO	1				



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

RESULTADOS

No.	Título da Melhoria	Data:	Nome da UPA/ Cidade / UF	Categoria de Desperdícios
01	Interdição das cadeiras lado a lado.	Junho/2020	UPA Eugênio de Melo – SJC – SP	Aglomeración - Pandemia
Equipe de Melhoria na UPA:				
Aparecida, Ana Paula, Aline, Denise, Fernanda, Silvana				
Situação Inicial (antes da melhoria)		Descrição do Problema (Oportunidade de melhoria)		
		Devido ao momento que nos encontramos de pandemia de Covid-19, evidenciamos que as cadeiras são fixadas, por módulos, muito próximas umas das outras, gerando proximidade entre as pessoas e aglomeração dentro das unidades.		
Situação Atual (depois da melhoria)		Objetivo / Meta da Equipe		
		Fizemos a interdição de cadeiras intercalando para evitar proximidade e aglomerações de pessoas. Assim, diminuímos os riscos de contágio entre pacientes e funcionários.		
		Know-how Desenvolvido		
		5S na Prática e segurança dos pacientes e funcionários.		
		Custo / Benefícios		
		Redução do risco de contágio por Covid-19.		
		Contato na UPA		
		Silvana – Gerente da UPA Eugênio de Melo – SJC		

Proleto | Leitura na UPA, 24 h – Boas Práticas na UPA, 01.06.2020 | Slides: 4



METODOLOGIA LEAN

DHE

2020

RESULTADOS

No.	Título da Melhoria	Data:	Nome da UPA/ Cidade /UF	Categoria de Desperdícios
3	Identificação visual da prioridade da classificação de risco	04/05/2020	Eugênio de Melo / SJC / SP	Movimento humano
Equipe de Melhoria na UPA:				
Aline, Aparecida, Ana Paula, Silvana, Denise e Fernanda				
Situação Inicial (antes da melhoria)		Descrição do Problema (Oportunidade de melhoria)		
		Antes, ausência visual da prioridade da classificação de risco		
Situação Atual (depois da melhoria)		Objetivo / Meta da Equipe		
		Depois, todos os pacientes classificados são identificados com as pulseiras de acordo com o PNH.		
		Know-how Desenvolvido		
		Gestão visual e meta 1 – segurança do paciente		
		Custo / Benefícios		
		Pela identificação do paciente diminui o trânsito e encaminhamos para o setor adequado		
		Contato na UPA		
		Silvana – Gerente da UPA		





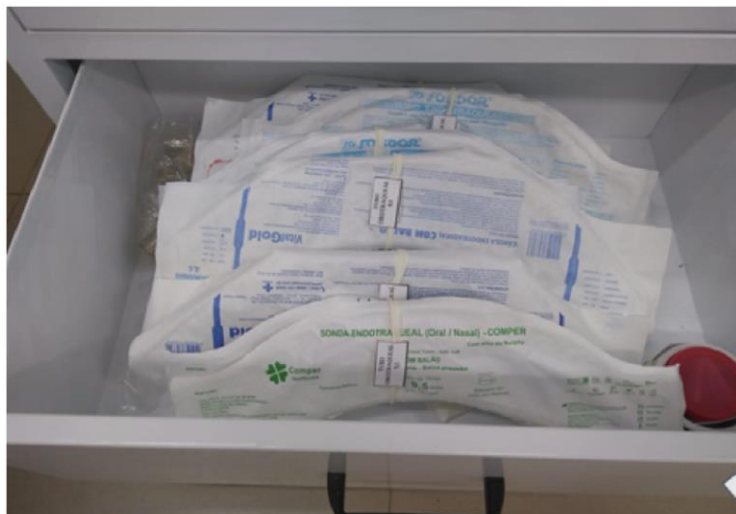
DHE

METODOLOGIA LEAN

2020

RESULTADOS

Utilização da fita de Broselow





Sugestão proposta pelos servidores da UPA Eugênio de Melo, para organizar a entrega de medicamentos pela unidade nos finais de semana e feriados, que culminou em projeto exitoso.





UPA NOVO
HORIZONTE

2017

- Adequações de ações movidas pelo Ministério Público (2015)
- Implementação do Programa de Segurança do Paciente
- Implantação do PGRSS
- Implantação do Protocolo de Intubação (etomidato / propofol)
- Remanejamento de servidores procedentes do HCS.



UPA NOVO
HORIZONTE

2018

- Reforma e ampliação da unidade
- Programa de Segurança do Paciente
- Recepção-PRO TRABALHO = 4 colaboradores
- Digitalização do RAIO – X
- Sistema PACS digitalização de RAIO – X
- Melhora da Ambiência



UPA NOVO
HORIZONTE

2019

- Modernização e organização da sala de emergência com equipamentos e rede de gases;
- Implantação de Normas e Rotinas setorizadas;
- Atualização de Protocolos de enfermagem e médico.
- Instalação de ar-condicionado em toda a unidade.
- Manutenção Preventiva dos Equipamentos (PGP)
- Implantação de normas para Acondicionamento e Destino do Lixo: identificação das lixeiras por cores;
- Instalação de proteção nas luminárias de toda a unidade;
- Identificação visual de todas as salas da unidade;
- Controle de materiais e medicamentos;
- Organização do setor da farmácia com identificação de todas as medicações;



UPA NOVO
HORIZONTE

2019

- Fixação de tabelas nos consultórios para consulta de medicações padrão da rede;
- Controle do tempo de atendimento da unidade, com disponibilização através do E-SINT;
- Organização da disposição de medicamentos e materiais nos setores;
- Instalação de computadores com acesso ao Rx na emergência e observação
- Instalação de refletores no estacionamento;
- Instalação de refletores na entrada da pediatria;
- Treinamento de toda equipe para atendimento ao IAM;
- Implantação do projeto SPRINT, com guia fácil disponível em sala de emergência para direcionamento;
- Adequação do processo de esterilização, tornando mais seguro e moderno com uso de grau cirúrgico;
- Implantação da comissão de revisão de óbitos;



UPA NOVO
HORIZONTE

POPULAÇÃO DE REFERÊNCIA
136.646

2020

- Projeto Lean nas UPAS 24HS/Ministério da Saúde
- Organização setorial (5s, gestão à vista, quadro gerador de ideias, quadro de elogio, trabalho padronizado e sensibilização)
- Fast-Track COVID (Tp recepção, equipe médica, enfermagem e limpeza)
- Treinamento uso de EPI (COVID)
- Adequação da Sala Amarela (COVID)
- Manutenção Preventiva dos Equipamentos.
- Fast-track Trauma, AVC.
- Pesquisa de Experiência do Paciente na Unidade.
- Troca das camas.
- Projeto Humanização na Observação/ Recepção Pediatria
- Segurança do Paciente – Identificação com pulseira.
- Comissão de Revisão de Prontuário.
- Remanejamento dos funcionários do CA



UPA NOVO
HORIZONTE

2020

PROJETO EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



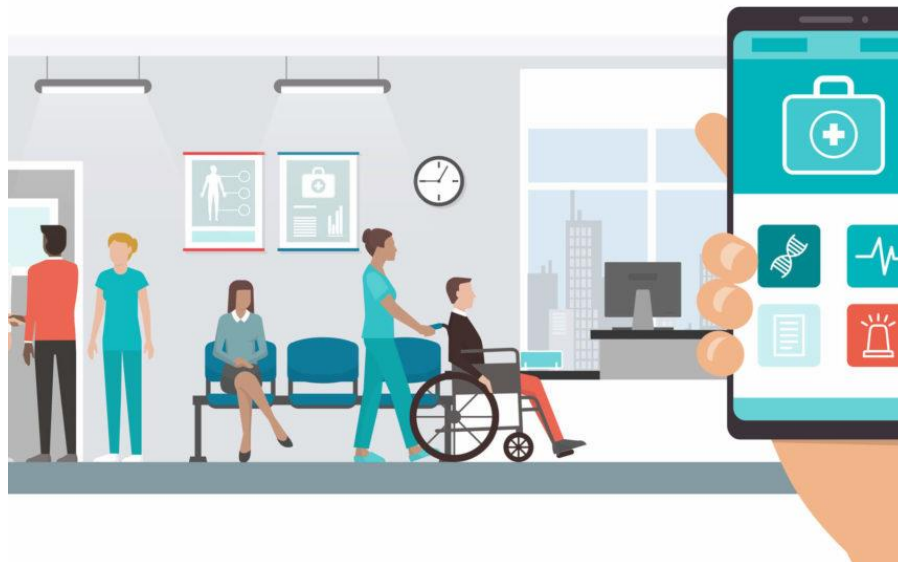


UPA NOVO
HORIZONTE

2020

PROJETO EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Monitoramento contínuo da experiência do paciente nas UPAs
Indicadores de satisfação com atendimento
Base proativa de informações para projetos de melhoria





UPA NOVO
HORIZONTE

2020

Metodologia

Contato telefônico com paciente realizado pela equipe da Unidade
Formulário estruturado
Base histórica nas questões de pesquisa do Ipplan (2018/2019)
NPS (Net Promoter Score)





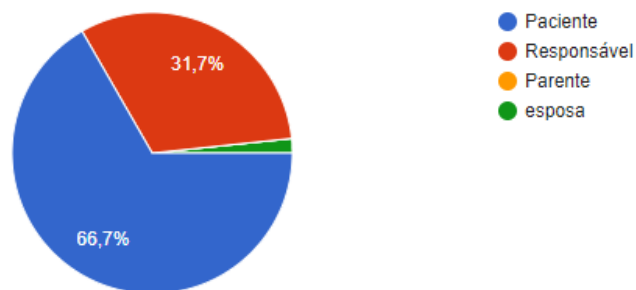
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

Projeto Piloto na UPA do Novo Horizonte

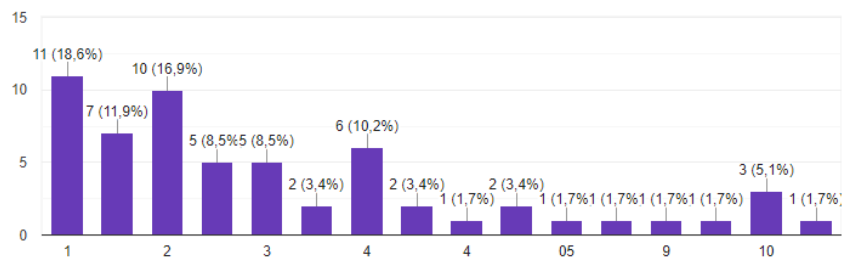
Qual sua Relação com Atendimento? (Identificação de quem respondeu a pesquisa)

60 respostas



Quantas vezes foi na UPA nos últimos dois meses?

59 respostas





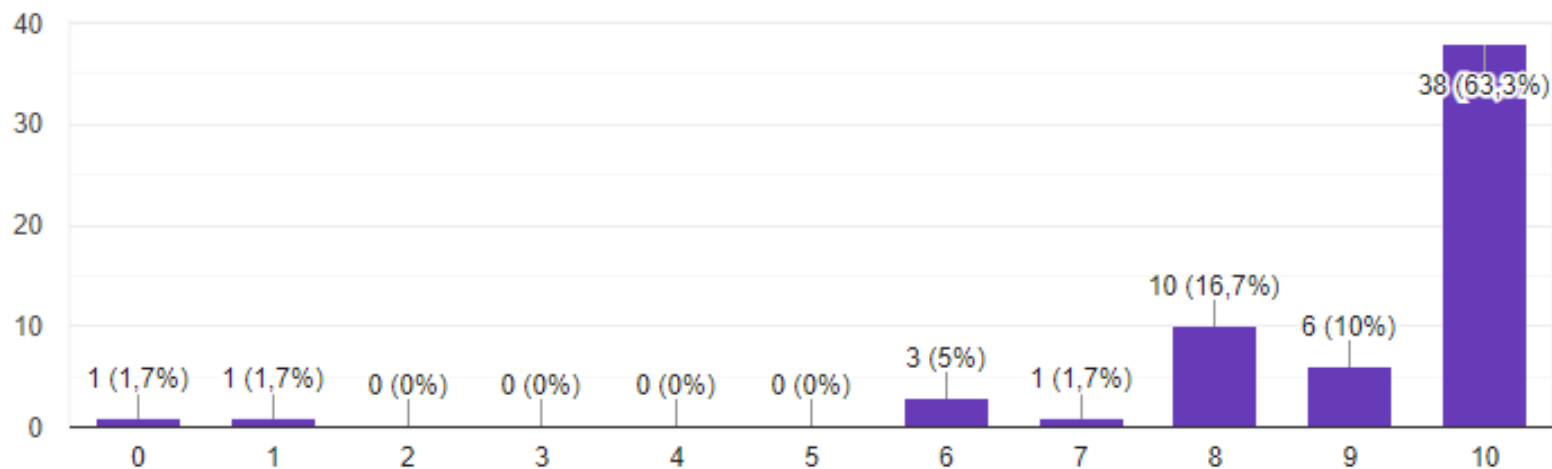
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

Projeto Piloto na UPA do Novo Horizonte - NPS

“De 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você indicaria a UPA DO NOVO HORIZONTE?”

60 respostas





UPA NOVO
HORIZONTE

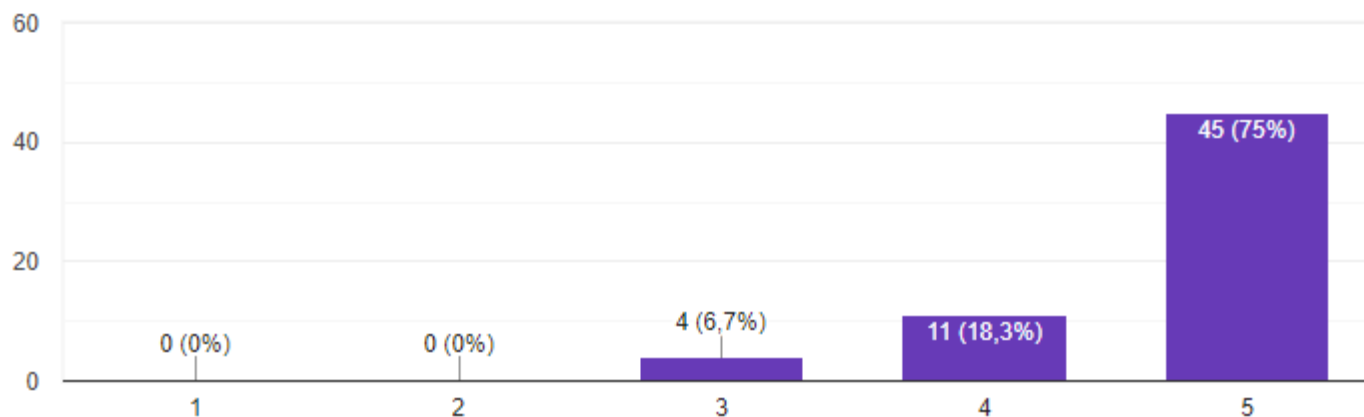
2020

ESTRUTURA

Avaliação da estrutura do UPA

Limpeza e organização da unidade (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4-Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





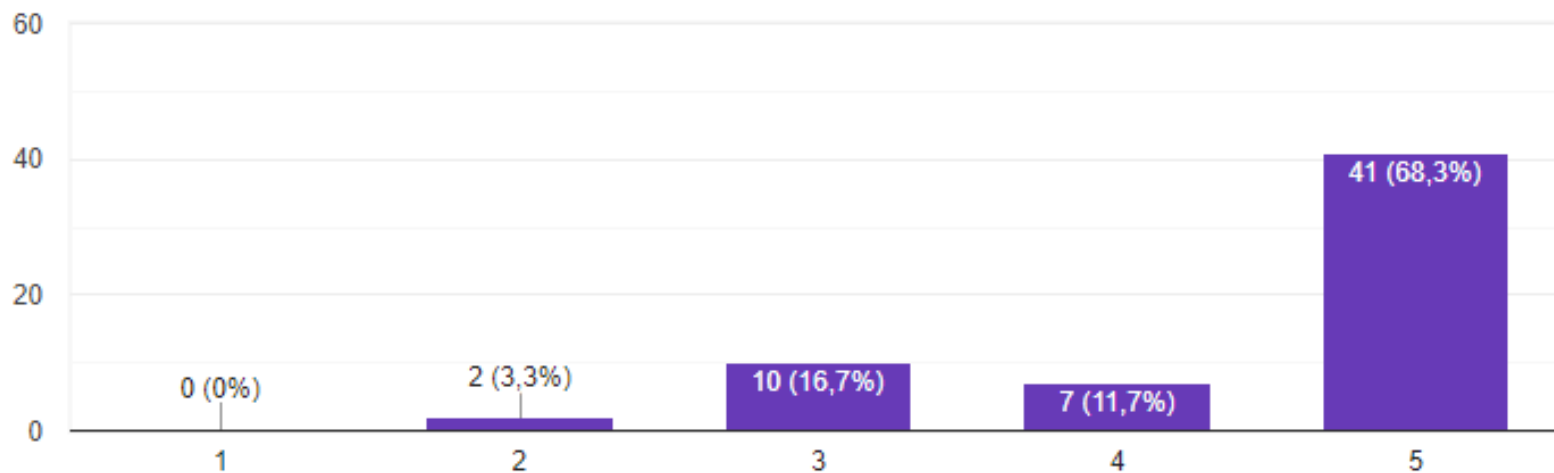
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

ESTRUTURA

Espaço destinado para espera do atendimento: (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4-Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





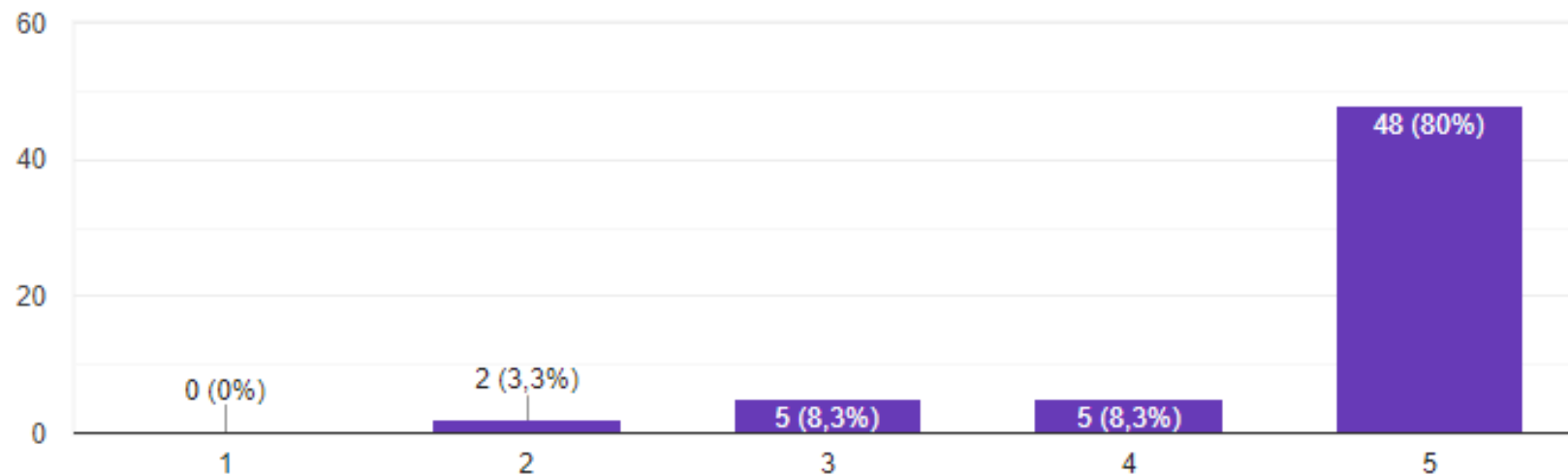
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

Equipe

Avaliação do atendimento prestado p ela RECEPÇÃO: (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4- Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





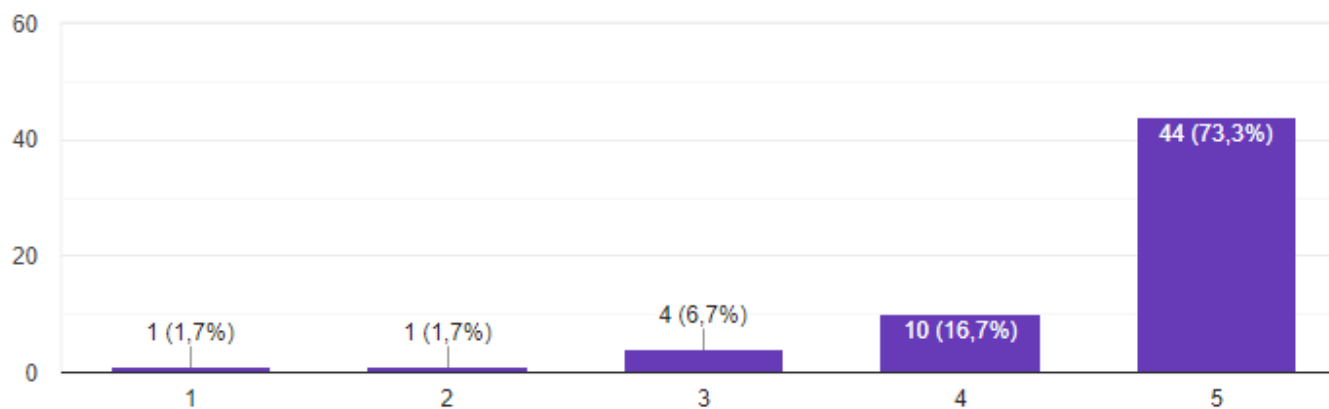
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

Equipe

Avaliação do atendimento prestado pela equipe de ENFERMAGEM: (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4-Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





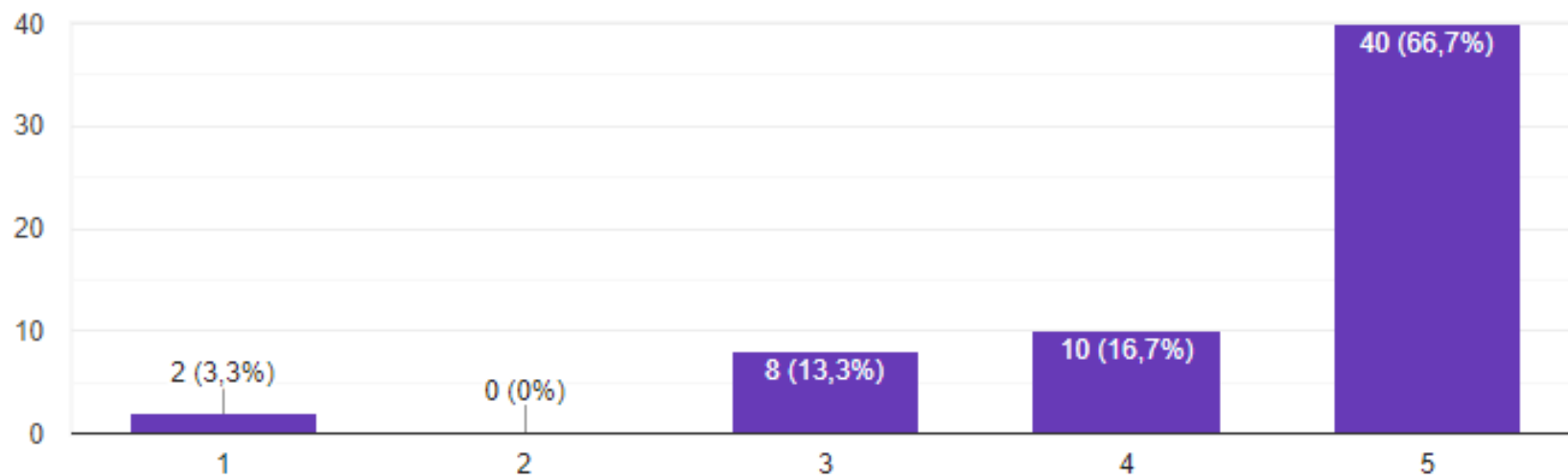
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

Equipe

Avaliação do atendimento prestado pela equipe MÉDICA: (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4-Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





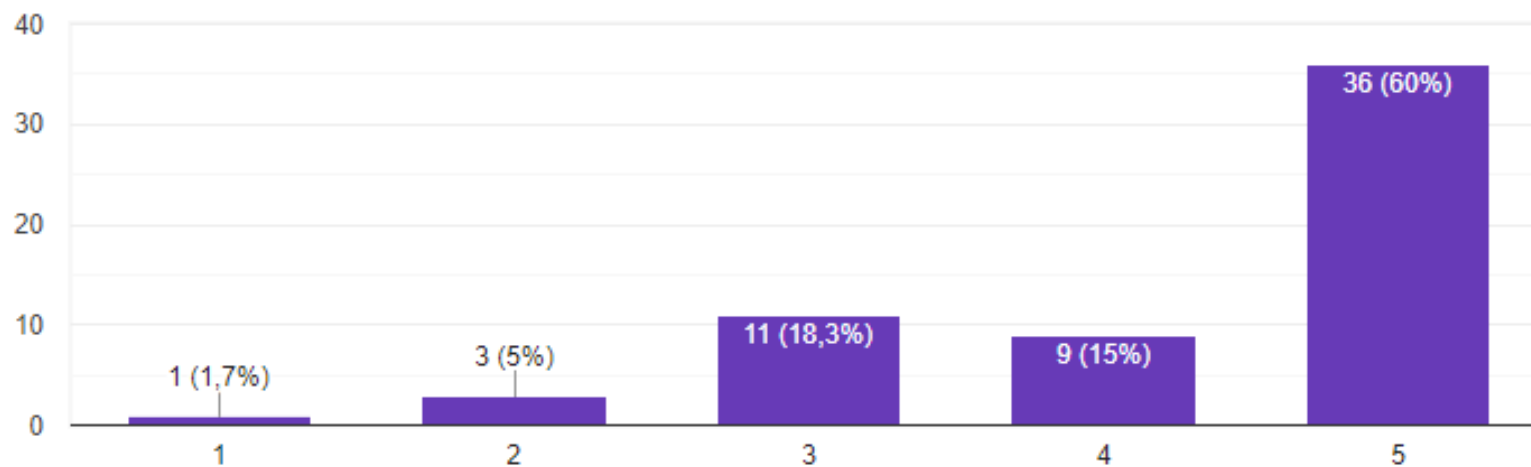
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

PROCESSO

Considerou o tempo entre a chegada na UPA até a consulta médica: (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4-Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





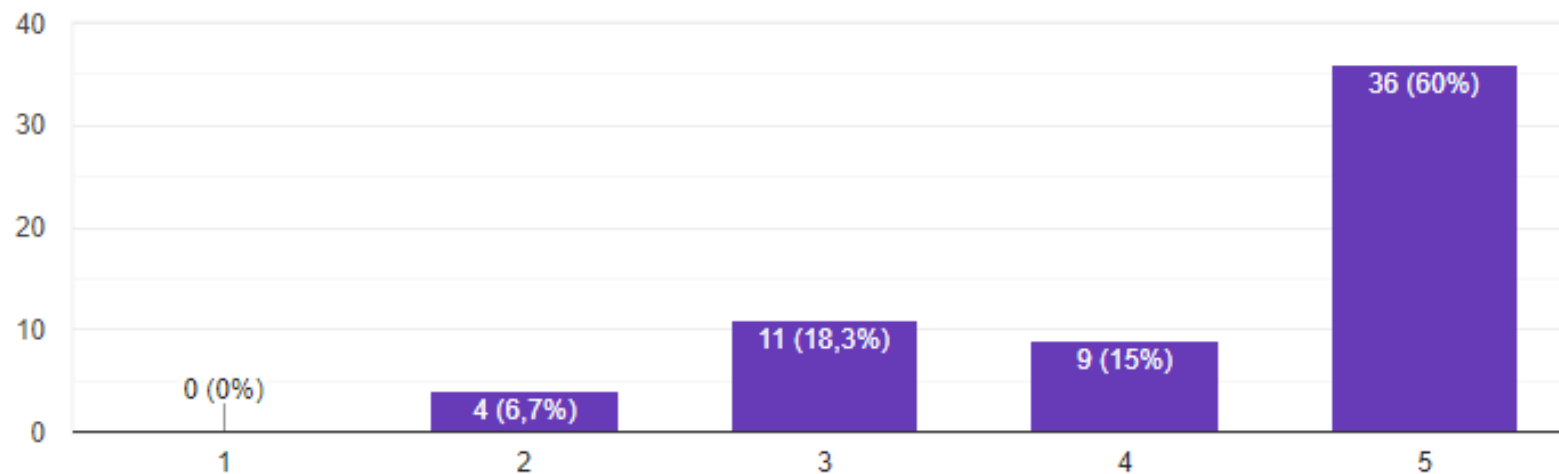
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

PROCESSO

Considerou sobre o tempo entre a chegada na UPA até a liberação: (1-Muito Ruim / 2- Ruim / 3- Normal / 4-Bom / 5-Muito Bom)

60 respostas





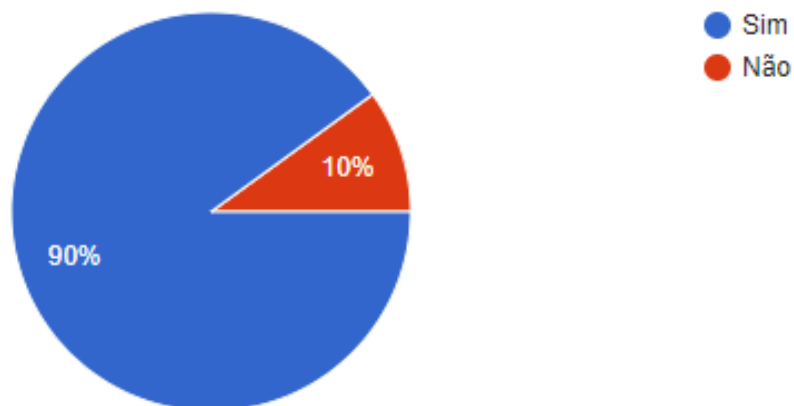
UPA NOVO
HORIZONTE

2020

RESULTADO

Ao procurar pelo atendimento de urgência na UPA, tem seu problema urgente resolvido?

60 respostas





UPA EUGENIO DE
MELO

2019

- Readequação da sala Classificação de Risco com reforma para entrada de cadeiras de rodas;
- Recebimento de Equipamentos: Desfibrilador, Carrinho de Emergência, Maca Hidráulica, Respirador, aspirador portátil, Poltronas;
- Retirada de grande parte do arquivo morto e levado para o arquivo central e outra parte enviado para digitalização;
- Treinamento Sprint com participação de médicos e enfermeiros;

UPA EUGÊNIO DE
MELO

2019

- Campanha com teste rápido para HIV e Sifilis
- Monitoramento através do Esint, com treinamento para parte administrativa e enfermeiros;
- Aquisição de impressoras nos consultórios para iniciar prontuário eletrônico;
- Participação do Curso com a Filosofia Lean no HMTJ e iniciado trabalhos em grupo com equipe da Secretaria.



UPA EUGENIO DE
MELO

POPULAÇÃO DE REFERÊNCIA
35.880

2020

- Projeto Lean nas UPAS 24HS/Ministério da Saúde
- Organização setorial (5s, gestão à vista, quadro gerador de ideias, quadro de elogio, trabalho padronizado e sensibilização)
- Treinamento uso de EPI (COVID)
- Adequação do espaço Observação COVID
- Instalação de digitalizadora de RX
- Sistema PACS digitalização de RAIO – X
- Troca das camas.
- Remanejamento dos funcionários do CA
- Reforma e ampliação da UPA (Previsão de conclusão – Abril 2021)



UPA EUGENIO DE
MELO

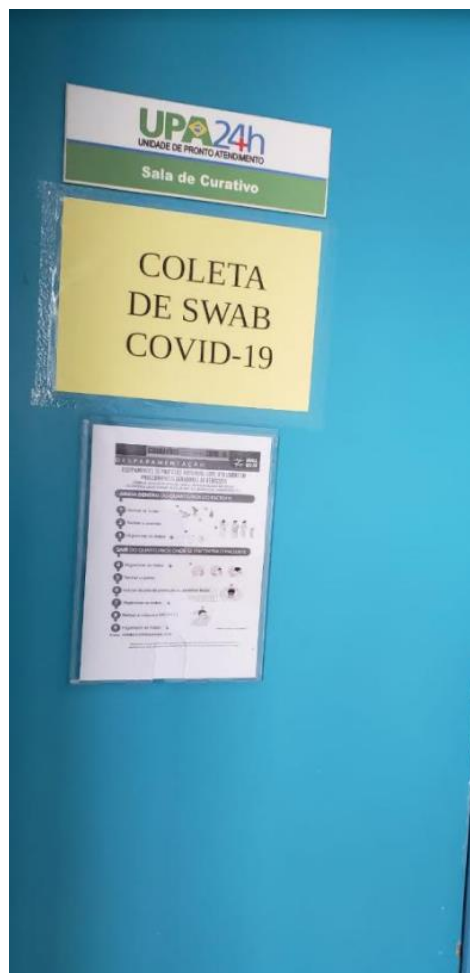
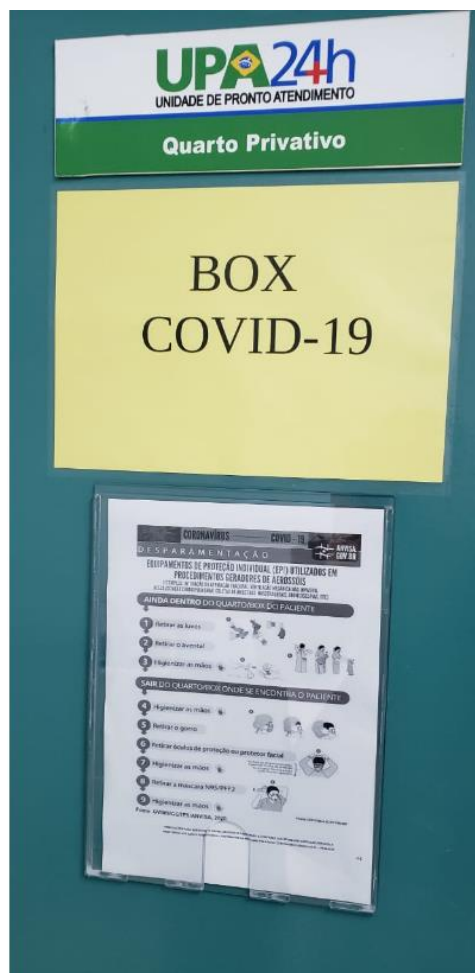
2020





UPA EUGENIO DE
MELO

2020





UPA S. Francisco
Xavier

2018

- Revitalização da pintura predial
- Troca das portas dos consultórios
- Construção do abrigo de gases medicinais
- Instalação do gerador
- Troca dos toldos da entrada da recepção e emergência
- Revitalização do conforto médico
- Revitalização da sala de emergência



UPA S. FRANCISCO
XAVIER

POPULAÇÃO REFERENCIADA
5.920

2019

- Aquisição de Gerador
- Implantação e treinamento para PEP - prontuário eletrônico
- Implantação treinamento para PES - ponto estratégico soro antiofídico (referência para Monteiro Lobato, Santo Antonio do Pinhal, Joanópolis)
- Revitalização de área externa para servidores.
- Aquisição de ventilador mecânico.
- Implantação de novo painel de senhas e TV
- Aquisição de novas macas para sala de emergência.
- Aquisição de 3 armários tipo vestiário



UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2019

- Implantação do projeto SPRINT, diminuição do atendimento do paciente com IAM
- Aquisição de novos equipamentos de Raio X
- Instalação de RX portátil na unidade
- Implantação de testes manuais do gerador
- Substituição da iluminação por refletores LED
- Aumento do quadro de segurança na unidade em 50%
- Padronização do papel grau cirúrgico em substituição aos campos de tecido como invólucro dos pacotes esterilizados
- Pintura geral
- Aquisição de monitor Multiparamétrico



UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2019

- Implantação do projeto SPRINT, diminuição do atendimento do paciente com IAM
- Aquisição de novos equipamentos de Raio X
- Instalação de RX portátil na unidade
- Implantação de testes manuais do gerador
- Substituição da iluminação por refletores LED
- Aumento do quadro de segurança na unidade em 50%
- Padronização do papel grau cirúrgico em substituição aos campos de tecido como invólucro dos pacotes esterilizados
- Pintura geral
- Aquisição de monitor Multiparamétrico

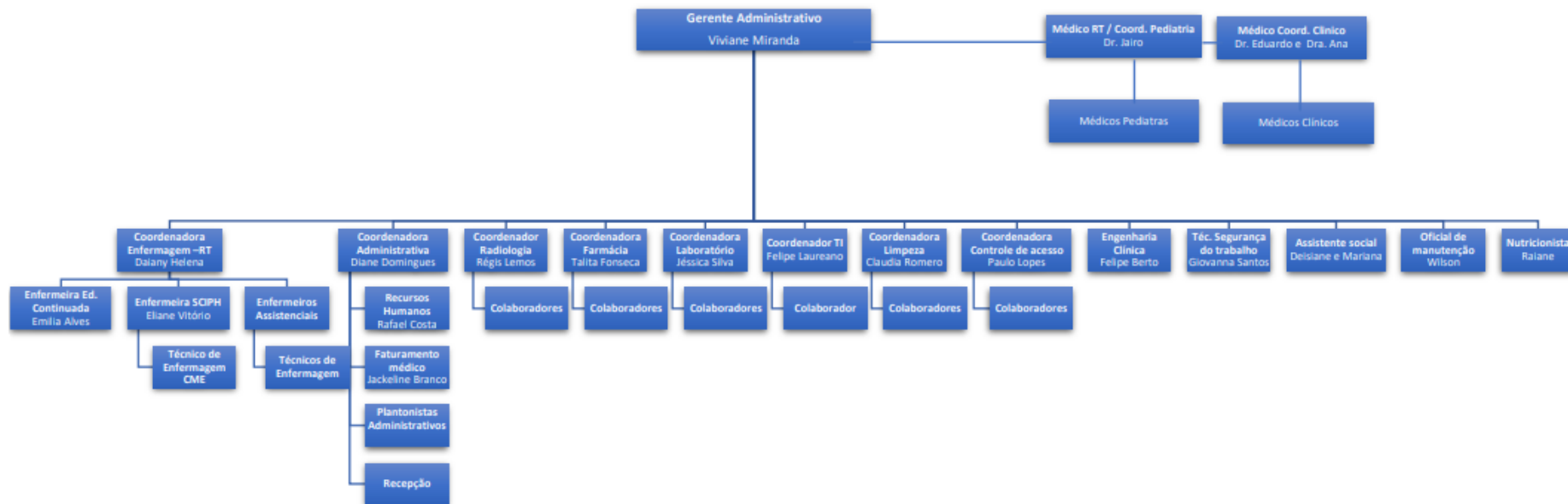


UPA CAMPO DOS ALEMÃES

POPULAÇÃO REFERENCIADA
161.527

2020

Organograma





UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2020

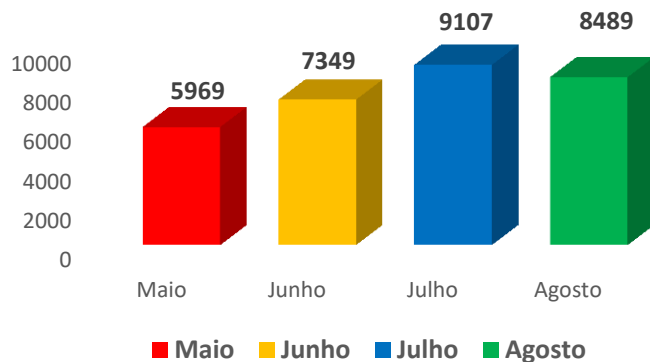
No período entre Maio e Agosto de 2020, foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento Campo dos Alemães um total de **30.914** pacientes, sendo **27.087 (87%)** pacientes da clínica médica, **3827 (13 %)** pacientes da pediatria.



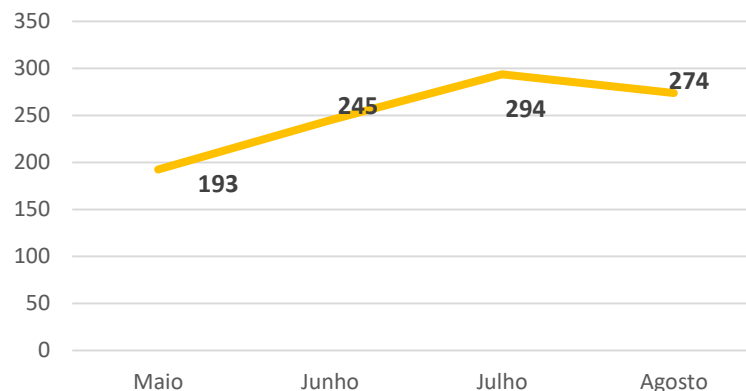
Mês	Total	Clínico	Pediatria	Media
Maio	5969	5246	723	193
Junho	7349	6448	901	245
Julho	9107	7941	1166	294
Agosto	8489	7452	1037	274



Evolução de Atendimento



Média de Atendimentos





UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2020

Pesquisa de Satisfação

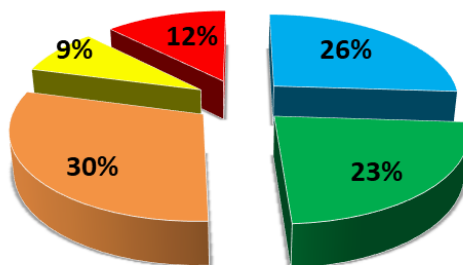


Maio a Agosto de 2020	Total de Pesquisas Realizadas:				
	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento de Recepção	222	221	197	70	68
Atendimento do Acolhimento	188	170	210	74	137
Atendimento de Enfermagem	207	208	208	42	113
Atendimento Médico	191	154	176	129	128
Tempo de Espera Médico	216	77	357	46	81
Condições de Higiêne e Limpeza	189	251	251	34	52
Total	1214	1081	1398	396	578



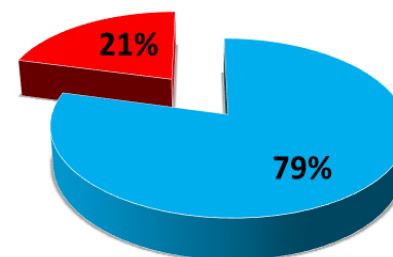
Pesquisa de Satisfação

■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Grau de Satisfação Geral

■ Excelente, Ótimo e Bom ■ Regular e Ruim





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

POPULAÇÃO REFERENCIADA
161.527

2020

- Retirada de bens patrimoniais
- Implantação do tanque de oxigênio
- Chamadas no painel eletrônico com áudio
- Implantação do sistema SIG
- Implantação do servidor PACS
(armazenamento de radiografias)
- Pesquisa de satisfação – TOTENS
- Compra de ECG
- Compra de ventilador pulmonar
- Compra de bomba de infusão
- Compra de monitor e oxímetro de pulso
- Manutenção de geradores/ cadeiras, poltronas e ar condicionado
- Automação do portão principal



UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2020

- Integração de funcionários
- Treinamento em biossegurança/ SPRINT/ SCA/ ECG/ 13 acertos/ Coleta de exames/ Sequencia rápida de entubação/ paramentação e desparamentação de EPIS/ Cuidados com COVID 19
- Round diário
- Manutenção predial: consultórios
- Troca de placas
- Implantação de laboratórios
- Implantação de farmácia satélite
- Alteração de setores de administração
- Troca de suportes da unidade
- Troca de câmeras da recepção



UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2020

QUANTITATIVO FUNCIONÁRIOS UPA CAMPO DOS ALEMÃES - 2020		
INCS (GESTORA) - CONTRATAÇÃO DIRETA		
Tipo da contratação	Cargo	Qtd.
Direto	Assistente Social	2
	Aux. Administrativo - 36horas - planotnista	4
	Aux. Administrativo - 44 horas semanais	1
	Aux. De Faturamento	1
	Coordenador Administrativo	1
	Enfermeira Ed. Continuada	1
	Enfermeira RT	1
	Enfermeira SCIH	1
	Enfermeiro Assistencial	24
	Gerente Administrativo	1
	Recepcionista	8
	Téc. De enfermagem	89
	Téc. De radiologia	7
	Téc. Segurança do Trabalho	1
Total:		142
Tipo da contratação	Cargo	Qtd.
Indireta	Aux. De Almoxarifado	1
	Aux. De Farmácia	6
	Aux. De limpeza	14
	Aux. Manutenção	1
	Biomédico	6
	Controlador de acesso	15
	Copeira	2
	Farmacêutico	5
	Médico Clínico	28
	Médico Pediatra	21
	Téc. De TI	1
	Téc. Eng. Clínica	1
Total:		101



UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

FINALIZAÇÃO DO TANQUE DE OXIGÊNIO





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

REFORMA DA SALA DE TREINAMENTO

ANTES



DEPOIS





UPA CAMPO DOS ALEMÃES

2020

CONVITES PARA TREINAMENTO

INCS **CONVITE DE TREINAMENTO** **UPA 24h**

TERAPIA DE REPERFUSÃO ACTILYSE E MANUSEIO DA BOMBA DE SERINGA LF INJECT NA TERAPIA DE REPERFUSÃO DO TROMBOLITICO



Treinamento Obrigatório para Enfermeiros UPA Campo dos Alemães.

Actilyse **PÚBLICO ALVO: EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**

Data: 09/06/2020 e 10/06/2020
Horário: 05h:00 / 06h:00
08h:30min 10h:00
Local: UPA Campo dos Alemães
Rua: João Batista do Nascimento, 359
Campo dos Alemães

ENFª EMÍLIA APDIA ALVES - ED. CONTINUADA
Téc. EQUIP. MÉDICOS - FELIPE BERTO

INCS **CONVITE PARA TREINAMENTO** **UPA 24h**

TEMA: CARDIOVERSOR

Público Alvo: Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem



Datas: 23/06/2020
Datas: 24/06/2020
Horário: 05 e 06h /08h30min e10h

Local: Sala de Emergência
PALESTRANTES: ENFª Ed. Cont. Emília e Eng. Clínica Felipe Berto

INCS **CONVITE PARA TREINAMENTO** **UPA 24h**

TEMA: Utilização, cuidados e interface do Ventilador Pulmonar

Público Alvo: Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem



Datas: 02/06/2020
TURMA 1 - ÀS 06H00
TURMA 2 - ÀS 10H00

Datas: 03/06/2020
TURMA 1 - ÀS 06H00
TURMA 2 - ÀS 10H00

Local: Sala de Emergência PALESTRANTE: ENFª educ. contin. Emília Aparecida Alves
Téc. em equip. médicos Felipe Berto

INCS **CONVITE PARA TREINAMENTO** **UPA 24h**

TEMA: MONITOR MULTIPARÂMETRO E BOMBA DE INFUSÃO

Público Alvo: Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem



Datas: 29/06/2020
TURMA 1 - ÀS 05H e 06H00
TURMA 2 - ÀS 09H e 10H00

Datas: 30/06/2020
TURMA 1 - ÀS 05H e 06H00
TURMA 2 - ÀS 09H e 10H00

LOCAL: Sala de Emergência PALESTRANTE: ENFª educ. contin. Emília Aparecida Alves
Téc. em equip. médicos Felipe Berto

INCS **CONVITE PARA TREINAMENTO** **UPA 24h**

TEMA: Erros na Administração de Medicamentos

Público Alvo: Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem



Data: 17/06/19 15h00 Data: 18/06/19 15h00

Local: Auditório UPA/Alto do Posto
Palestrante: Prescrição e gerenciamento da Farmácia de Enfermagem

INCS **CONVITE PARA TREINAMENTO** **UPA 24h**

TEMA: Utilização, cuidados com Eletrocardiógrafo Cardiocare 2000

Público Alvo: Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem



Datas: 16/06/2020
TURMA 1 - ÀS 06H00
TURMA 2 - ÀS 10H00

Datas: 17/06/2020
TURMA 1 - ÀS 06H00
TURMA 2 - ÀS 10H00

Local: Sala de Educação Permanente PALESTRANTE: ENFª educ. contin. Emília Alves
Téc. em equip. médicos Felipe Berto



UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

TREINAMENTOS

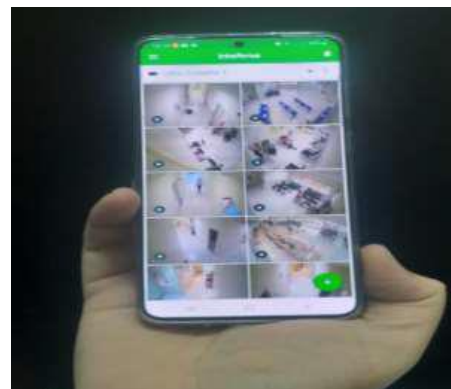




UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

CÂMERAS DE MONITORAMENTO E PLATAFORMA MOBILE





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

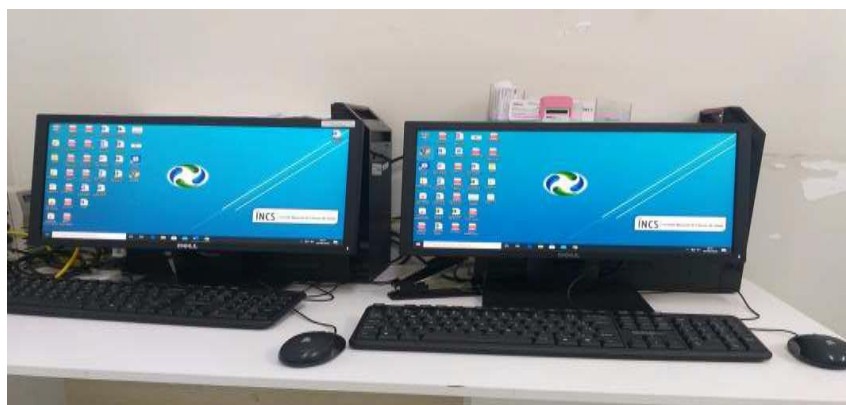




UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

NOVOS COMPUTADORES PARA HIPODERMIA E SISTEMA DE RETORNO

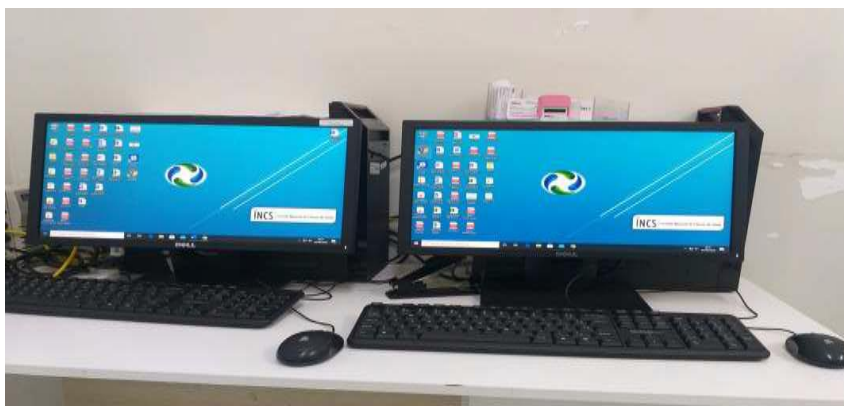




UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

MANUTENÇÃO DE FACHADA ANTES E DEPOIS





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

MANUTENÇÃO PREDIAL ANTES E DEPOIS





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

REUNIÃO DO CGU





UPA CAMPO DOS
ALEMÃES

2020

OUVIDORIA

OUVIDORIA INCS

Canal disponível para sugestões,
elogios e reclamações,

www.incs.org.br/ouvidoria



UPA ALTO DA
PONTE

2017

- Implantado do PAINEL ELETRÔNICO adulto e pediátrico
- Implantação do programa de Segurança do Paciente
- Implantação da SALA AMARELA
- Implantação do LABORATÓRIO
- Digitalização de RAIO – X
- Implantação do serviço de ULTRASSONOGRAFIA - 1000/mês sendo 300 com Doppler



UPA ALTO DA PONTE

2019

- Identificação dos colaboradores da Instituição por meio de crachá, indicando nome e função.
- Aumento do quantitativo de equipe de enfermagem para atender as exigências preconizadas pelo COREN
- Substituição de equipamentos hospitalares
- Substituição do equipamento de ultrassonografia
- Substituição das cadeiras de rodas

UPA ALTO DA PONTE

2019

- Reforma dos estofados das cadeiras dos pacientes
- Realização da pintura da parte externa da unidade.
- Substituição dos avisos impressos em papel, por placas adesivadas.
- Aquisição de recursos para identificação do paciente.
- Climatização da unidade: adquiridos 33 equipamentos de ar condicionado

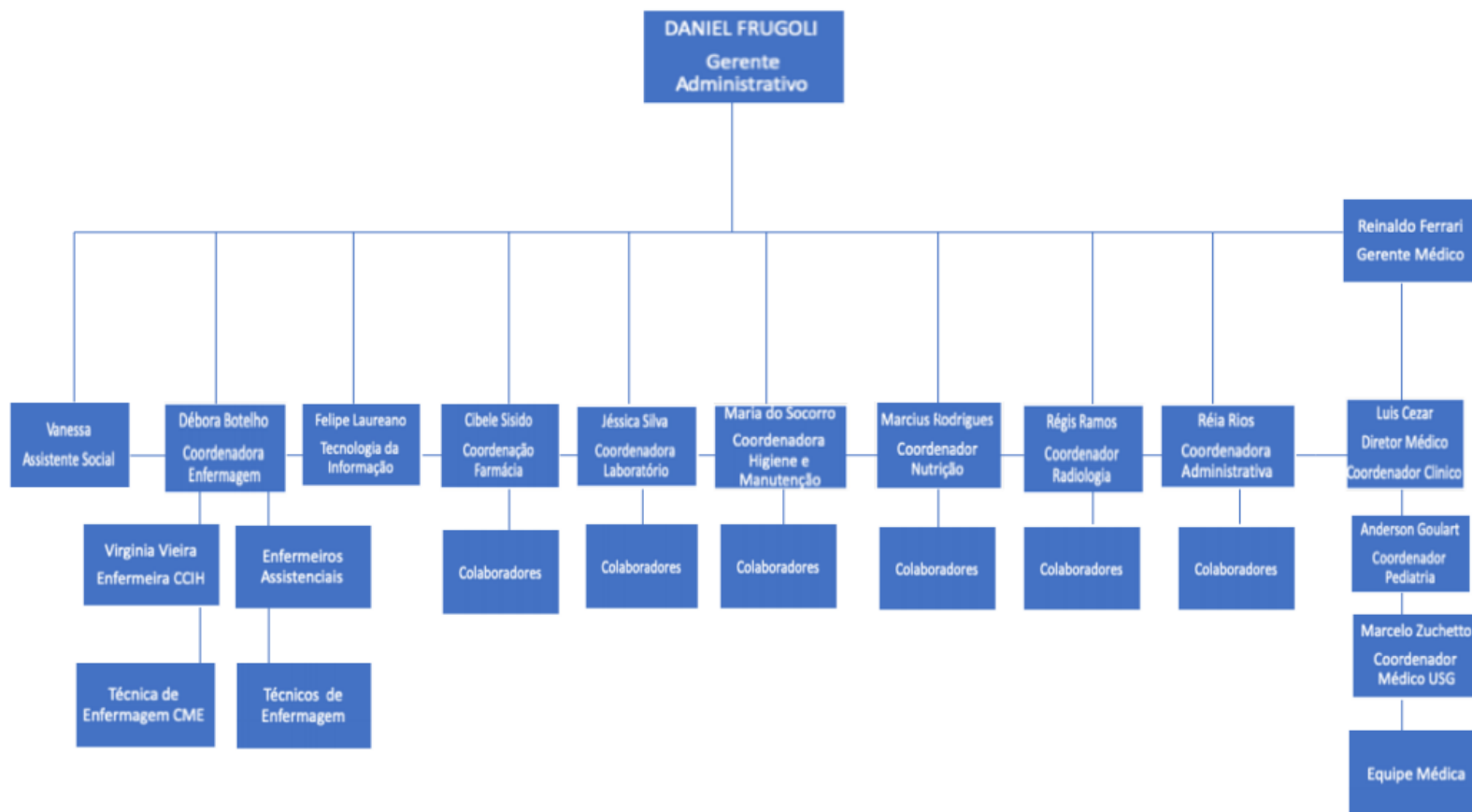


UPA ALTO DA PONTE

POPULAÇÃO REFERENCIADA
85.779

2020

ORGANOGRAMA



Maio/2020



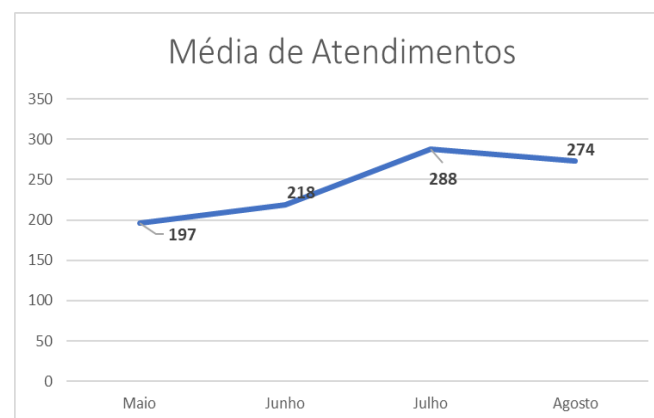
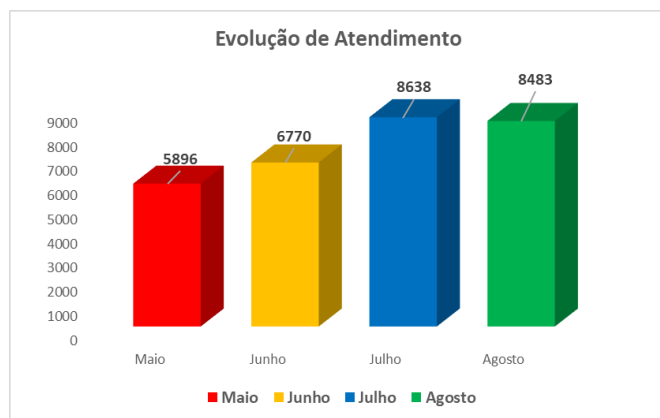
UPA ALTO DA PONTE

2020

No período entre Maio e Agosto de 2020, foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento do Alto da Ponte um total de **29.787** pacientes, sendo **22.747 (76%)** pacientes da clínica médica, **2.820 (10 %)** pacientes da pediatria e **4.220 (14%)** pacientes de USG.



Mês	Total	Clínico	Pediatria	USG	Media
Maio	5896	4380	535	981	197
Junho	6770	5452	656	662	218
Julho	8638	6696	828	1114	288
Agosto	8483	6219	801	1463	274



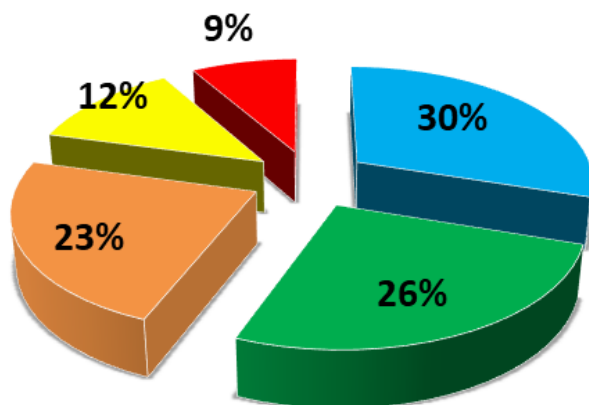


UPA ALTO DA
PONTE

2020

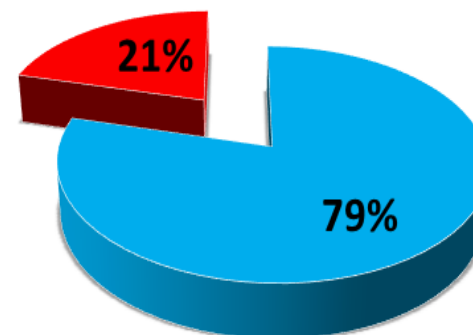
Pesquisa de Satisfação

■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Grau de Satisfação Geral

■ Excelente, Ótimo e Bom ■ Regular e Ruim





UPA ALTO DA PONTE

2020

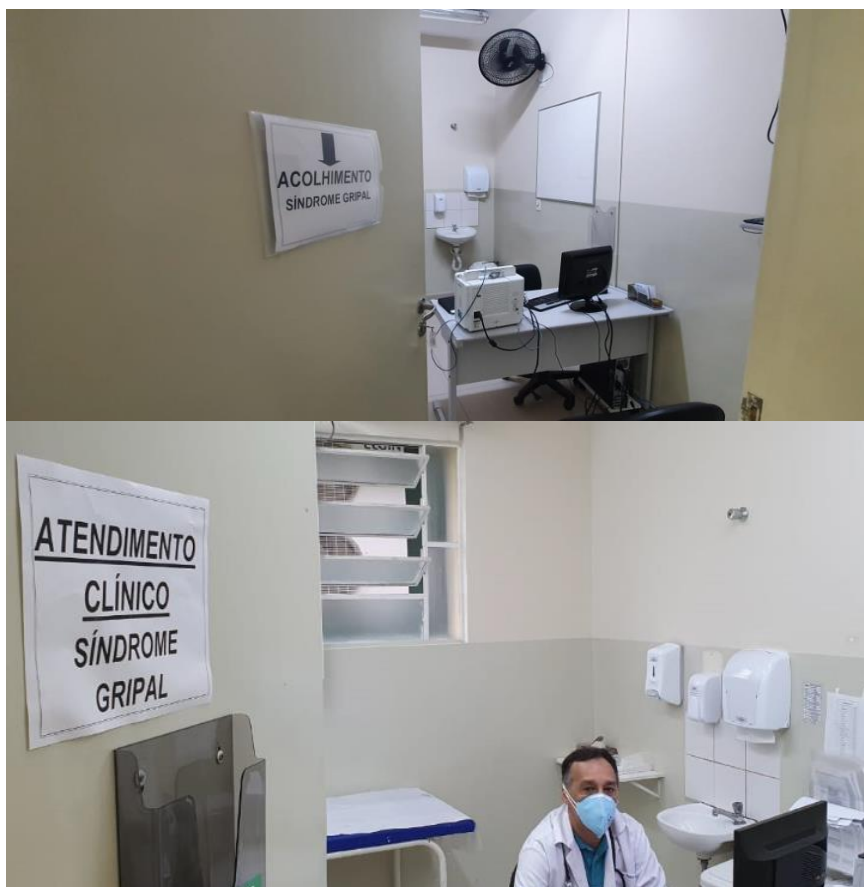
QUANTITATIVO FUNCIONÁRIOS UPA ALTO DA PONTE - 2020		
EMPRESA	QTD FUNICIONÁRIOS	
INCS (GESTORA) - CONTRATAÇÃO DIRETA		TOTAL
Assistente Social	1	<u>101</u>
Auxiliar Administrativo	1	
Coor. Administrativo	1	
Coor. Radiologia	1	
Enfermeira CCIH	1	
Enfermeira Responsável Técnica	1	
Enfermeiros	17	
Gerente Administrativo	1	
Recepcionista	7	
Técnico de Enfermagem	62	
Técnico Radiologia	8	
PRESTADORES DE SERVIÇOS - CONTRATAÇÃO INDIRETA		TOTAL
Coor. Laboratório	1	<u>83</u>
Biomédicos	5	
Atendente (copa)	2	
Controlador de Acesso	6	
Oficial de Manutenção	1	
Líder (limpeza)	1	
Auxiliares (limpeza)	6	
Farmacêutica	1	
Supervisora de Farmacêutica	1	
Auxiliar de Almoxarifado	1	
Auxiliar de Farmácia	5	
MÉDICOS CLÍNICO	34	
MÉDICOS PEDIATRA	19	
		184



UPA ALTO DA
PONTE

2020

MANTENDO O LAYOUT DE ATENDIMENTO COM SEPARAÇÃO DAS ALAS, SENDO “ALA 1
SÍNDROME GRIPAL” E “ALA 2 OUTRAS QUEIXAS”





UPA ALTO DA
PONTE

2020

ALA SINDROME GRIPAL



ALA OUTRAS QUEIXAS





UPA ALTO DA
PONTE

2020

MEDIDAS DE SEGURANÇA AOS
COLABORADORES





UPA ALTO DA
PONTE

2020

MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE
EQUIPAMENTOS





UPA ALTO DA
PONTE

2020

TREINAMENTOS DOS COLABORADORES





UPA PUTIM

2019

- Aumento do quantitativo da equipe de enfermagem para atender as exigências preconizadas pelo COREN
- Identificação dos colaboradores da Instituição por meio de crachá, indicando nome e função.
- Divisão da Sala de Classificação de risco garantindo a privacidade dos pacientes, ação recomendada e realizada após auditoria da equipe do PMQU do DHE.
- Aquisição de cadeira de rodas para obesos
- Implantação de pesquisa de clima organizacional

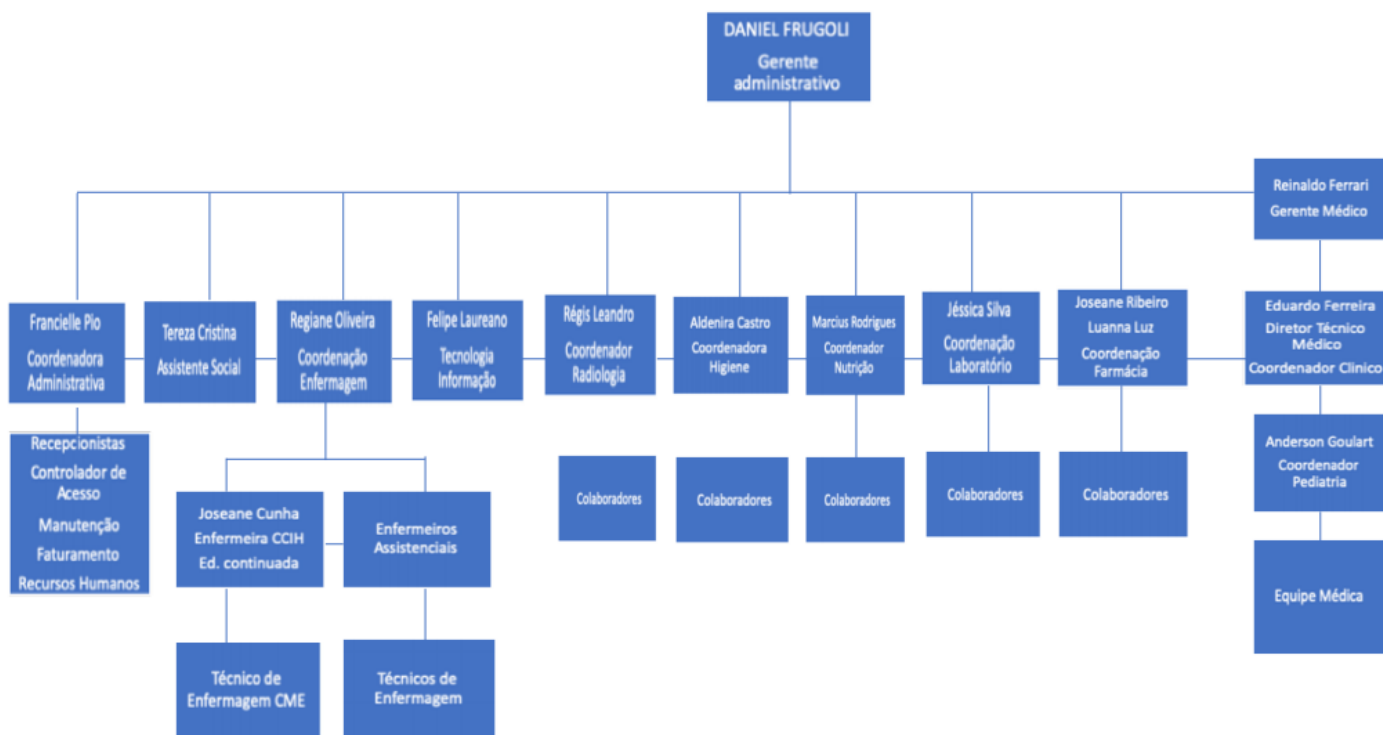


UPA PUTIM

POPULAÇÃO REFERENCIADA
67.818

2020

ORGANOGRAMA



Maio/2020

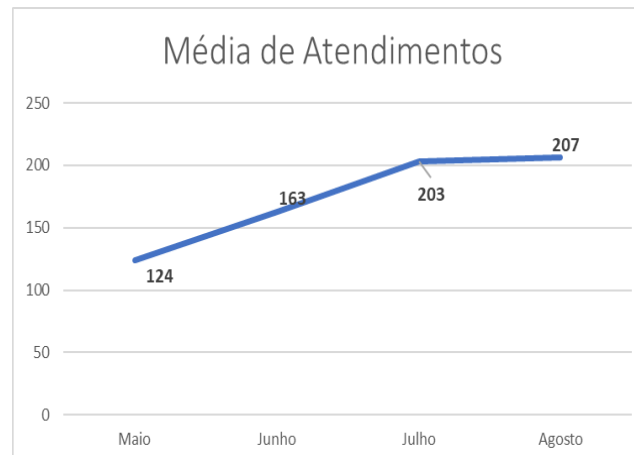
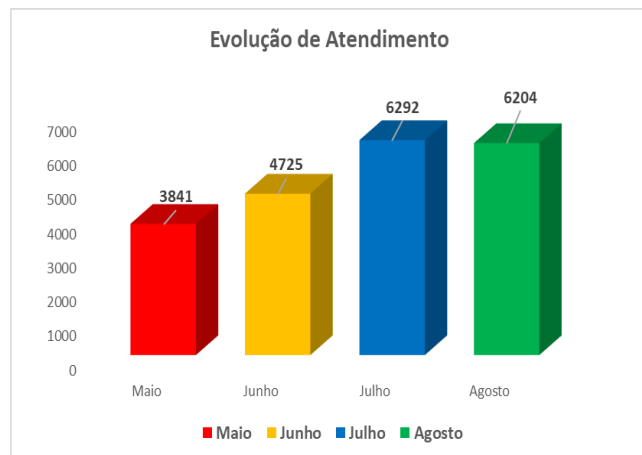


UPA PUTIM

2020

No período entre Maio a Agosto de 2020, foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento do Putim um total de **21.062** pacientes, sendo **18.556 (88%)** pacientes da clínica médica e **2.506 (12 %)** pacientes da pediatria.

Mês	Total	Clínico	Pediatria	Media
Maio	3841	3375	466	124
Junho	4725	4164	561	163
Julho	6292	5566	726	203
Agosto	6204	5451	753	207



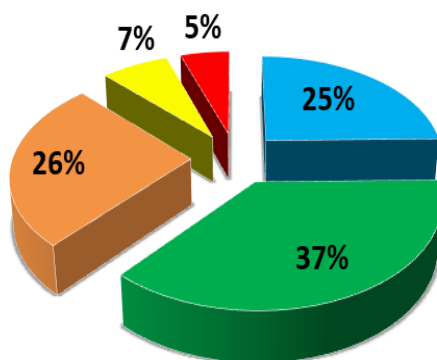


UPA PUTIM

2020

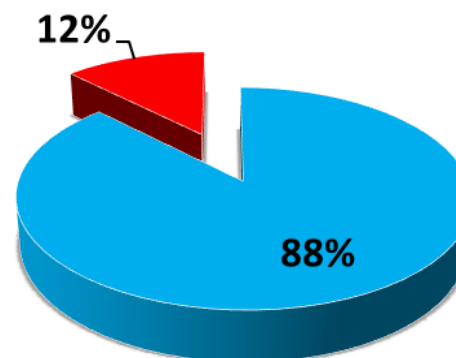
Pesquisa de Satisfação

■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Grau de Satisfação Geral

■ Excelente, Ótimo e Bom ■ Regular e Ruim





UPA PUTIM

2020

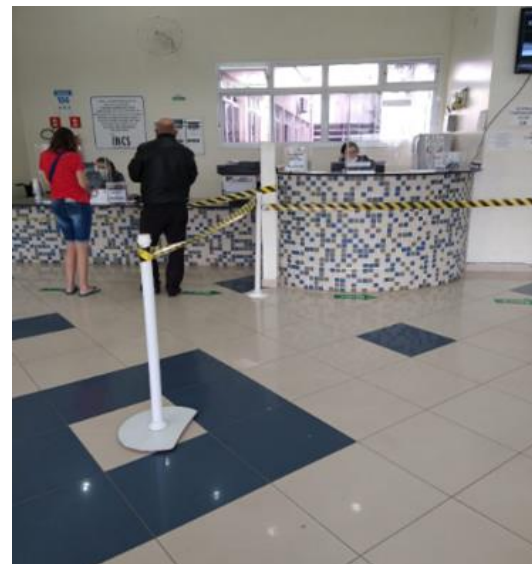
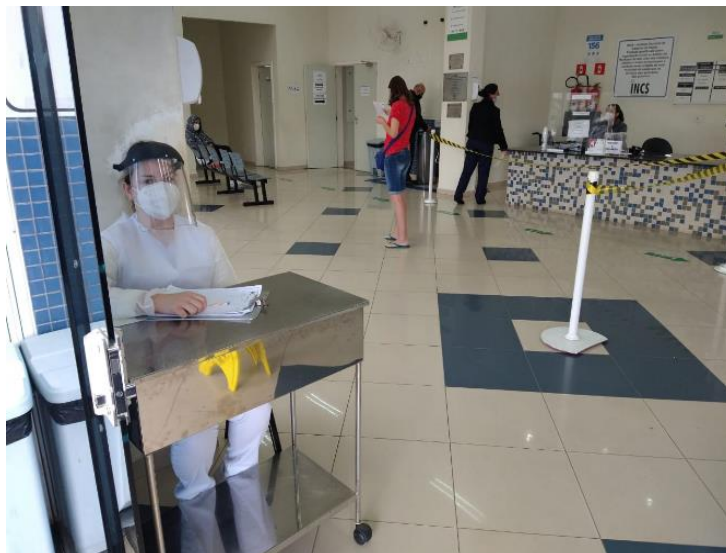
QUANTITATIVO FUNCIONÁRIOS UPA PUTIM-2020		
EMPRESA	QTD FUNCIONÁRIOS	
INCS (gestora) - Contratação DIRETA		TOTAL
Assistente Social	1	<u>92</u>
Auxiliar Administrativa	3	
Controlador de acesso	10	
Coor. Administrativo	1	
Coor. Radiologia	1	
Enfermeira CCIH	1	
Enfermeira Responsável Técnica	1	
Enfermeiros	17	
Oficial de Manutenção	1	
Gerente Administrativo	1	
Recepcionista	8	
Técnico Enfermagem	40	
Técnico Radiologia	7	
PRESTADORES DE SERVIÇOS - Contratação INDIRETA		TOTAL
Coor. Laboratório	1	<u>56</u>
Biomédicos	6	
Atendente (copa)	2	
Lider (limpeza)	1	
Auxiliares (limpeza)	8	
Farmaceutica	2	
Supervisora de Farmaceutica	1	
Auxiliar de Almoxarifado	1	
Auxiliar de Farmácia	6	
MÉDICOS CLÍNICO	16	
MÉDICOS PEDIATRA	12	
		148



UPA PUTIM

2020

SEPARAÇÃO DE AMBIANTES PARA ATENDIMENTO





UPA PUTIM

2020

PLANO DE CONTINGENCIA – COVID -19





UPA PUTIM

2020

Sala de emergência dedicada para atendimento a pacientes com suspeita de síndrome gripal





UPA PUTIM

2020

Equipamentos de proteção individual , cuba entubadora e oxímetros para utilização dos colaboradores oferecidos pela prefeitura

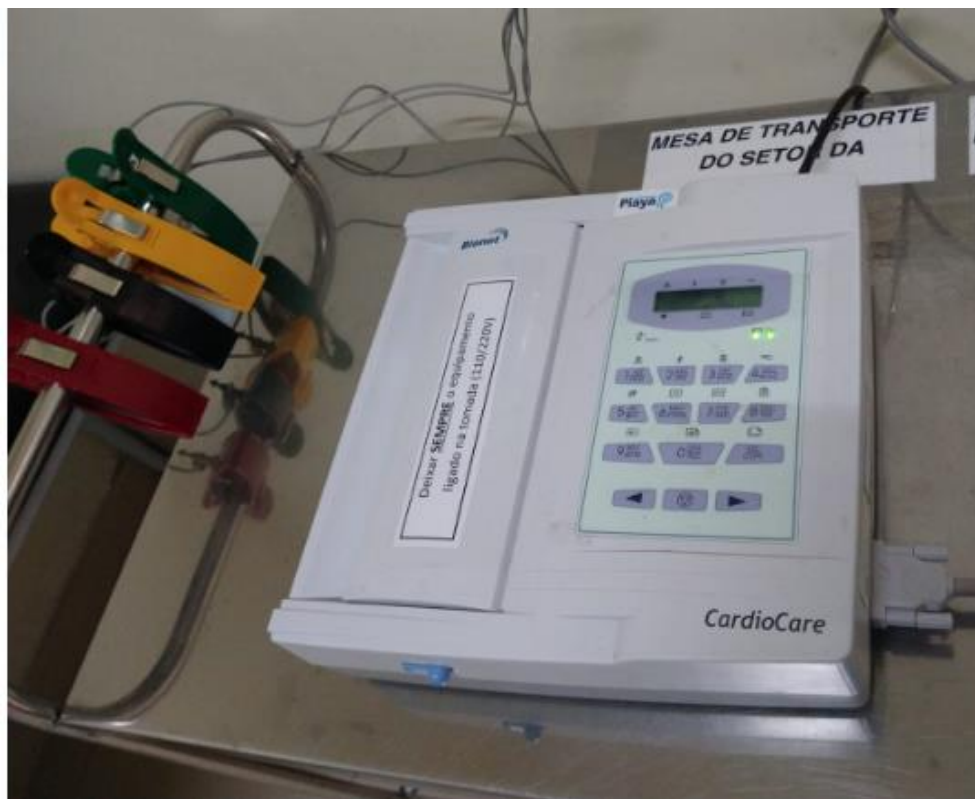




UPA PUTIM

2020

Aquisição de novo equipamento de eletrocardiograma para unidade

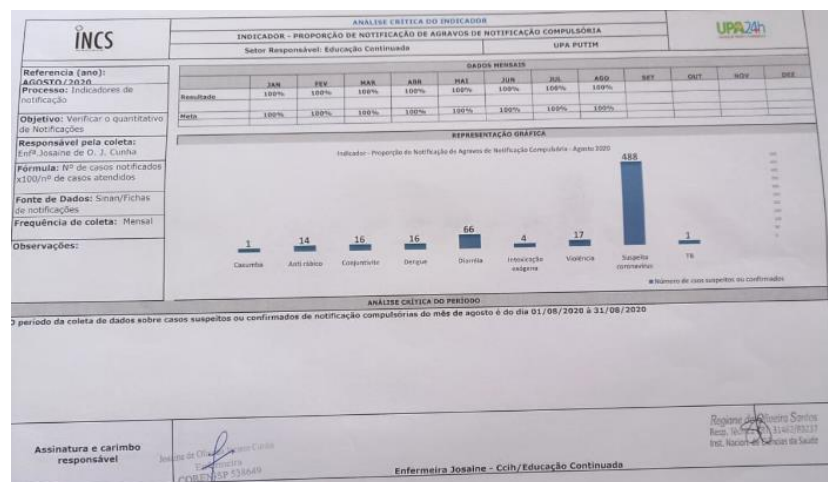




UPA PUTIM

2020

Quadro gestão à vista com indicadores da unidade e em evidência o indicador dados covid-19 para que todos colaboradores tenham acesso a informação sobre os dados





HCSUL

2019

- Troca de equipamentos do laboratório
- Apresentação do Núcleo de Segurança do Paciente
- Round realizado diariamente nos setores
- Reforma no Setor Hipodermia
- Diagnóstico Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- Construção do prédio de especialidades
- Troca do totem da entrada
- Implantação do Kaizen diário
- Finalizado obra do lactário
- Revitalização do Posto de Enfermagem da Pediatria
- Troca do sistema de tecnologia da informação (gestão assistencial/administrativa)
- Reforma do setor de medicação do PA e climatização



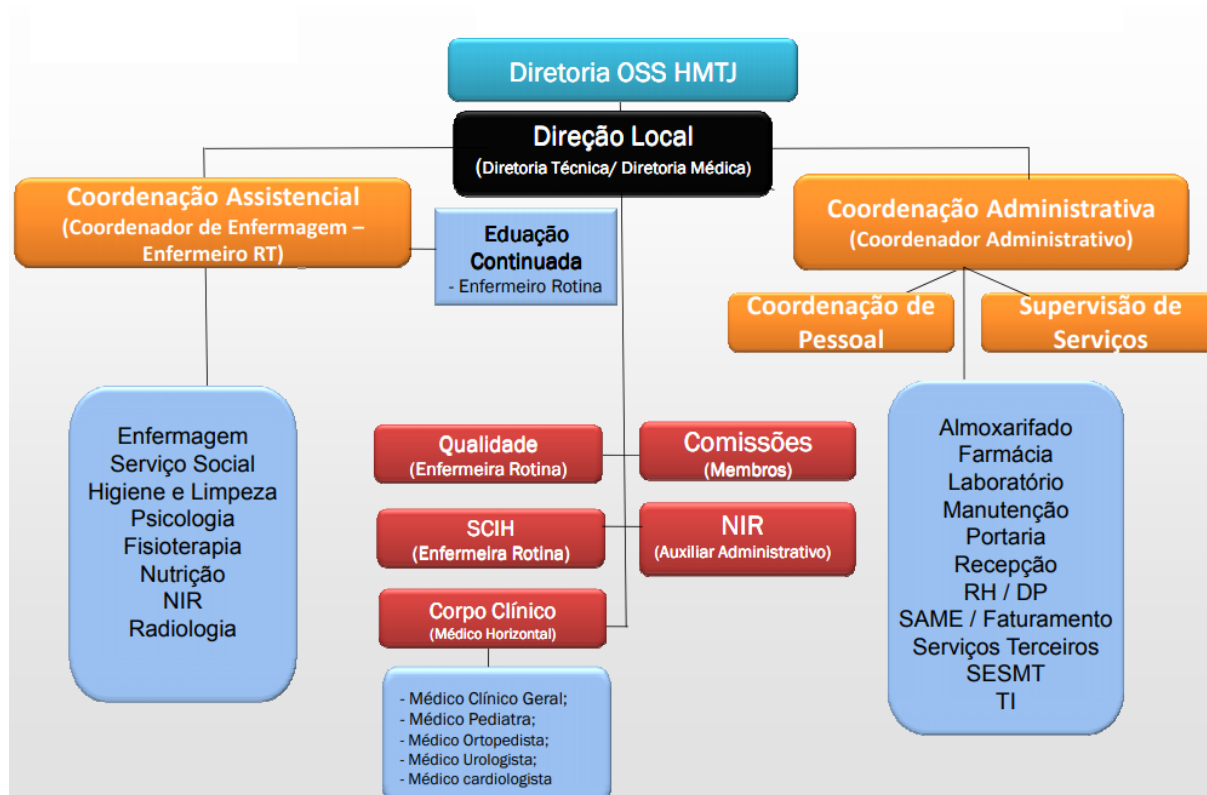
HCSUL

POPULAÇÃO REFERENCIADA
106.455

2020

RH
305 CLT
111 PJ

ORGANOGRAMA





HCSUL

2020

- Elaboração de fluxograma para suspeita de COVID.
- Previsão e provisão de insumos
- Distribuição de insumos:
Álcool pump na classificação
Máscara cirúrgica na recepção
Alteração de entrada do fluxo dos colaboradores
- Implementação dos kits para atendimento ao paciente com suspeita de COVID
- Reorientação do uso de EPIs
- Divulgação dos cartazes sobre COVID e etiqueta de tosse
- Implantação do fluxo laranja:
Pré-triagem- questionário e aferição de temperatura, sala de espera, classificação de risco, consultório/ sala de coleta

- Suspensão das visitas terapêuticas
- Implantação do fluxo laranja:
Pré-triagem- questionário e aferição de temperatura, sala de espera, classificação de risco, consultório/ sala de coleta
- Diminuição do horário de visitas e número de visitantes
- Criação do “Boletim Diário COVID”
- Otimização do uso da N95: Extensão do uso
- Criação de 2 isolamentos respiratórios.
- Round diário com a diretoria para avaliação dos atendimentos, validação e controle dos insumos
- Treinamento da equipe médica no manejo do paciente com suspeita de COVID
- Compra de equipamentos, medicações e insumos dedicados ao paciente com suspeita de COVID



HCSUL

2020

- Segregação dos colaboradores no refeitório
- Mudança no fluxo do BOX onde todo paciente é avaliado no isolamento
- Área exclusiva para atendimento de sintomático respiratório (PSA laranja – COVID)
- Reforma parcial do telhado da internação (40%)
- Readequação do laboratório para o novo prédio de ambulatório de especialidades.
- Atendimento de 80 000 exames da rede municipal (4 UPAs e 6 UBSs).

HCSUL

2020



Foto atual do ambulatório do HCSUL



HCSUL

2020



A
N
T
E
S

**SETOR EXCLUSIVO PARA
ATENDIMENTO DO
PACIENTE SINTOMÁTICO
RESPIRATÓRIO NO
PRONTO ATENDIMENTO**

D
E
P
O
I
S





HCSUL

2020

KAIZEN DIÁRIO - HCSUL

TÍTULO/IDEIA: CARRINHO ATENDIMENTO PEDIATRIA

ANTES



DEPOIS



EFEITO (SEGURANÇA, EFETIVIDADE, EFICIÊNCIA, AGILIDADE, JUSTO, FOCO NO CLIENTE)

RETIRADO MEDICAMENTOS E MATERIAIS DO SETOR HIPODERMIA IM E VO (SALA AZUL).

UTILIZADO CARRINHO PARA MEDICAÇÕES E MATERIAIS PROVISORIAMENTE NO ATENDIMENTO DO PSI.

ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO NO PSI, DEVIDO A FALTA DE FUNCIONÁRIOS OCASIONADO PELA PANDEMIA.

AUTORES: BRUNO SANTOS

LOCAL/SETOR: HIPODERMIA/ PEDIATRIA

DATA: 22/07/2020



HCSUL

2020

KAIZEN DIÁRIO - HCSUL

TÍTULO/IDEIA: COMPUTADOR FARMÁCIA SATÉLITE

ANTES



DEPOIS



EFEITO (SEGURANÇA, EFETIVIDADE, EFICIÊNCIA, AGILIDADE, JUSTO, FOCO NO CLIENTE)

RETIRADO COMPUTADOR DO ANTIGO ALMOXARIFADO INTERNO E UTILIZADO NA FARMÁCIA SATÉLITE.

MAIOR AGILIDADE NO ATENDIMENTO NO ATENDIMENTO.

MELHORIA NOS PROCESSOS INTERNOS DA FARMÁCIA NO PLANTÃO NOTURNO.

AUTORES: BRUNO SANTOS

LOCAL/SETOR: FARMÁCIA SATÉLITE

DATA: 29/07/2020



HCSUL

2020

AUTOMAÇÃO DE VÁRIOS EQUIPAMENTOS DO LABORATÓRIO





HCSUL

2020

AUTOMAÇÃO DE VÁRIOS EQUIPAMENTOS DO LABORATÓRIO





HCSUL

2020

IDENTIFICAÇÃO DE TOTEM DE ENTRADA





CHAMAMENTO
HMJCF/JULHO

2017

Gestão: SPDM

Ações:

- Re – certificação ONA 2017
- Reforma de todas as enfermarias
- Atendimento – Ambulatório de Glaucoma
- Implantação do NIR ((núcleo interno de regulação)
- Sistema Sallus – Custos Hospitalares on-line
- Programa de Segurança do Paciente

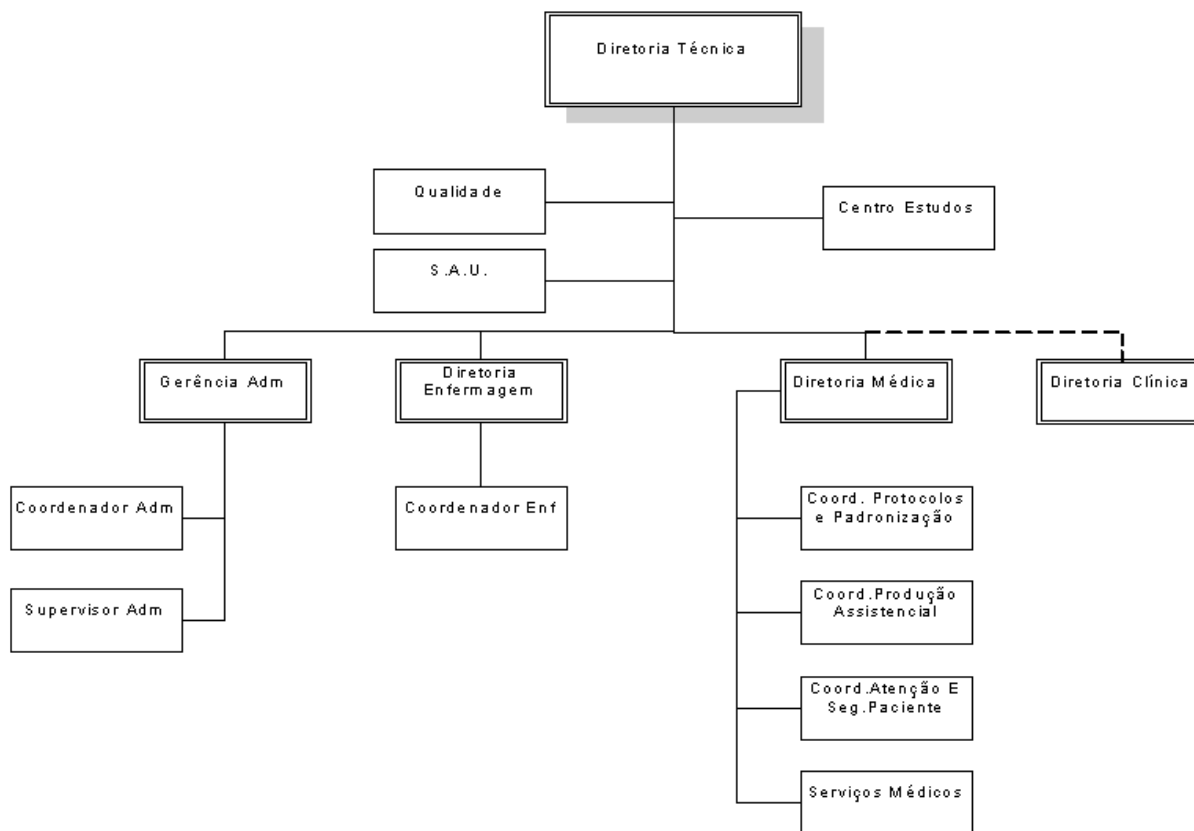


HMJCF

2020

RH
2013 CLT
352 PJ

ORGANOGRAMA





HMJCF

2020

- Aquisições de equipamentos:

Aquisições		
Item	Quantidade	Data da Compra
Monitor multiparâmetros	4	27/04/2020
Carro de parada	7	04/06/2020
Ap. de Raio-x portátil	2	27/07/2020

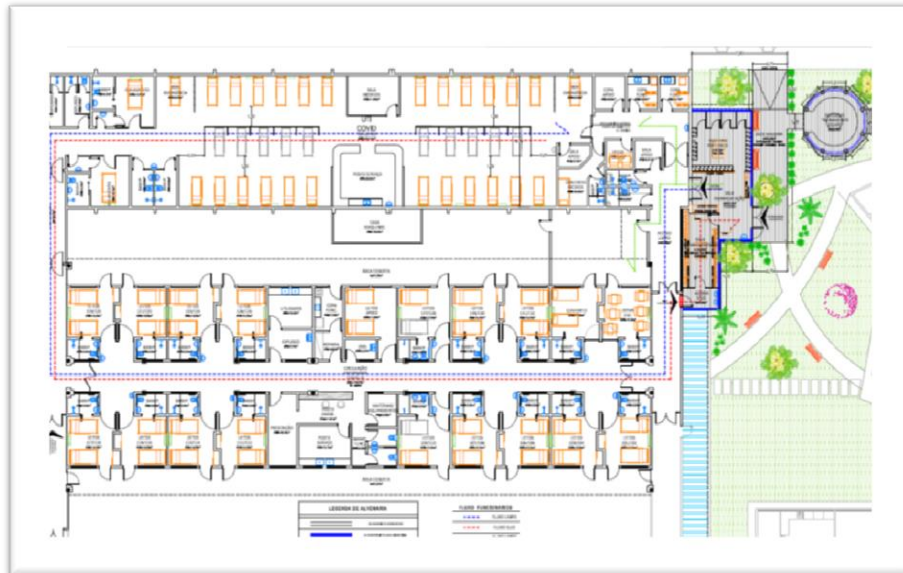
- Recebimento de doações de equipamentos:

Doações			
Item	Quant	Data Doação	Resp.
Ventilador (Fleximag)	08	03/04/20	PMSJC
Ventilador (Fleximag)	22	24/06/20	PMSJC
Ventilador (Biovent-Turquia)	10	12/06/20	CSS/SES
Ventilador (SH300 - Chinês)	20	16/07/20	CSS/SES

- Evolução do número de leitos:

	08/04/2020	18/05/2020	18/06/2020	16/07/2020
UTI	11	35	65	65
Enfermaria	24	40	44	78

- Implantação da Ala COVID:





HMJCF

2020

- Implantação do Hospital de Retaguarda



HMJCF

2020



Entrega em 08/07/2020
Transferência da ala pediátrica , UTI e enfermaria e do pronto socorro infantil.



DHE

2021

DHE

2024

PROJETOS

- Projeto Enfermeiro Trainee nas UPAS e UBSs /SPDM
- Projeto Sustentação do LEAN nas UPAs.
- Projeto Atividade Delegada/ condutor socorrista.
- Projeto Telecárdio UPAs/SPDM
- Continuidade do projeto SPRINT.
- Exclusão da sala de inalação e introdução de inalatório por puffs.



DHE

2021

DHE

2024

PROJETOS

- Construção de garagens cobertas para as ambulâncias na UPA Eugênio de Melo.
- Acompanhar a execução do PAS 2021 (Eixo-Atenção Hospitalar e Transporte Sanitário)
- Reuniões on line /UPAs
- Treinamento de Via aérea difícil (tubo laringeo, traqueostomia por punção, videolaringoscópio)
- Implantação e Registro na VISA do Núcleo de Segurança do Paciente para todas as UPAS



DHE

2021

DHE

2024

PROJETOS

- Criar Conselho Gestor da Unidade (CGU) nas UPAS Eugenio de Melo e Saúde Mental
- Finalização do Processo de Integração do SAMS com o INCS e HCS
- Renovação de Alvará Sanitário e AVCB
- Automatização dos contratos de gestão
- Participação do comitê do trauma
- Finalização do convênio com SBAIT
- Projeto motolância
- Projeto de transformação da UPA Saúde Mental em CAPS III
- Projeto terceirização da recepção das UPAs